



BARÓMETRO SOCIAL DE VITORIA-GASTEIZ

INDICADORES DE PERCEPCIÓN SOCIAL

Informe de resultados

- La presente investigación ha sido realizada por el Instituto de Investigaciones de Mercado y Marketing Estratégico Ikerfel por encargo de del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- El principal objetivo de la investigación consiste en medir la percepción social de la ciudadanía del municipio de Vitoria-Gasteiz.
- Este objetivo se ha abordado desde una metodología cuantitativa, concretamente 1004 Entrevistas Telefónicas a la población general del municipio mayor de 18 años.
- La fase de campo se ha desarrollado durante Septiembre de 2019.



Ikerfel es uno de los Institutos de Investigación líderes en el mercado nacional debido a su amplia trayectoria en el sector así como su filosofía de trabajo. Más de 40 años de experiencia en el sector y más de 9.200 estudios ad hoc avalan a la compañía. Cercanía, trabajo en equipo, preocupación por la calidad y flexibilidad son las principales señas de identidad de Ikerfel.

La compañía y sus profesionales pertenecen desde hace años a las principales asociaciones del sector: ANEIMO (Asociación Nacional de Empresas de Investigación de Mercados y Opinión Pública) y AEDEMO (Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinión). Entre sus principales clientes se encuentran compañías nacionales e internacionales de los principales sectores de actividad (Telecomunicación, Asegurador, Banca, Automoción, Alimentación, Distribución, etc.)

IKERFEL

ÍNDICE

Barómetro Social de Vitoria-Gasteiz - Indicadores de percepción social

A.- OBJETIVOS Y METODOLOGÍA	4
A.1. Objetivos de la investigación	5
A.2. Ficha técnica	7
B.- INFORME DE RESULTADOS	9
B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz	10
B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz	20
B.3. Valoración pormenorizada de la gestión Municipal	25
B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz	43
B.5. La gestión del Ayuntamiento	48
B.6. La participación ciudadana	54
B.7. Valoración de la situación política	64
B.8. Sondeo electoral	71

A. – OBJETIVOS Y METODOLOGÍA



A.1. Objetivos de la investigación

A.2. Ficha técnica





Objetivo Principal

Medir la percepción social de la ciudadanía de Vitoria-Gasteiz

Objetivos específicos

- ▶ Analizar la percepción de la calidad de vida entre la ciudadanía de Vitoria-Gasteiz.
- ▶ Profundizar en las variables relativas a la situación económica en el municipio.
- ▶ Indagar en las principales preocupaciones y prioridades de actuación en opinión de la ciudadanía.
- ▶ Estudiar la valoración global y pormenorizada de la gestión municipal.
- ▶ Medir la notoriedad y valoración de los nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz.
- ▶ Conocer la valoración e imagen de la gestión del Ayuntamiento.
- ▶ Analizar la predisposición a participar de la ciudadanía en asuntos municipales.
- ▶ Indagar en torno a los canales de información que pone a disposición el Ayuntamiento.
- ▶ Conocer la valoración de la situación política de Vitoria-Gasteiz y notoriedad de los líderes políticos.

A.1. Objetivos de la investigación
A.2. Ficha técnicas



A.2. Fichas Técnicas (Fase Cuantitativa)



Tipo de estudio
Cuantitativo.



Técnica empleada
Entrevista telefónica a través de un cuestionario semiestructurado.



Universo de análisis
Personas residentes en Vitoria-Gasteiz mayores de 18 años.



Detalle del planteamiento metodológico

Se han realizado 1004 entrevistas con un error muestral de +/-3,1%*. La distribución de las entrevistas se ha estructurado tal y como recogemos a continuación:

EDAD	ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL
De 18 a 24 años	60	12,9%
De 25 a 34 años	84	10,9%
De 35 a 44 años	169	7,7%
De 45 a 54 años	247	6,4%
De 55 a 64 años	235	6,5%
65 años o más	209	6,9%

EDAD	ENTREVISTAS	ERROR MUESTRAL
Distrito 1	176	7,5%
Distrito 2	250	6,3%
Distrito 3	162	7,9%
Distrito 4	176	7,5%
Distrito 5	183	7,4%
Distrito 6	57	13,2%

Posteriormente los datos han sido ponderados de carta as restablecer los pesos reales de la población.



Fecha de trabajo de campo
Septiembre de 2019.

* Para un nivel de confianza del 95,5% 2σ .

B. – RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz
- B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz
- B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal
- B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz
- B.5. La gestión del Ayuntamiento
- B.6. La participación ciudadana
- B.7. Valoración de la situación política
- B.8. Sondeo electoral



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz

B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal

B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz

B.5. LA gestión del Ayuntamiento

B.6. La participación ciudadana

B.7. Valoración de la situación política

B.8. Sondeo electoral



> B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

- En este primer apartado de la investigación, se abordará la percepción que tienen los/las vitorianos/as acerca de la calidad de vida, así como el bienestar de su municipio actual y futura.



¿CÓMO ES LA VIDA EN VITORIA-GASTEIZ?

¿QUÉ TAL SE VIVE?

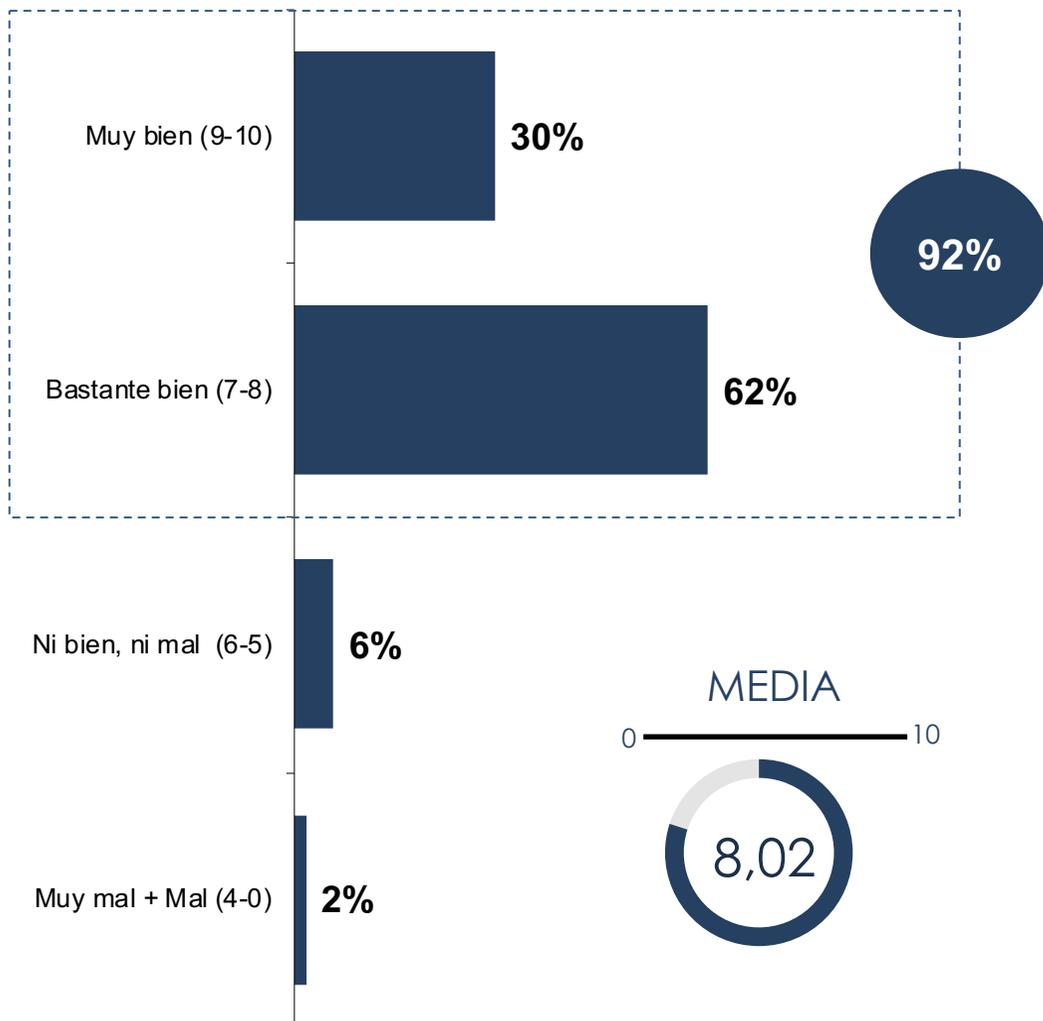
- Y seguidamente, se abordará la percepción de la situación económica personal, así como la de Vitoria-Gasteiz.



**¿CÓMO ES SU SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL?
Y ¿DE VITORIA-GASTEIZ?**

PRESENTE/FUTURO

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

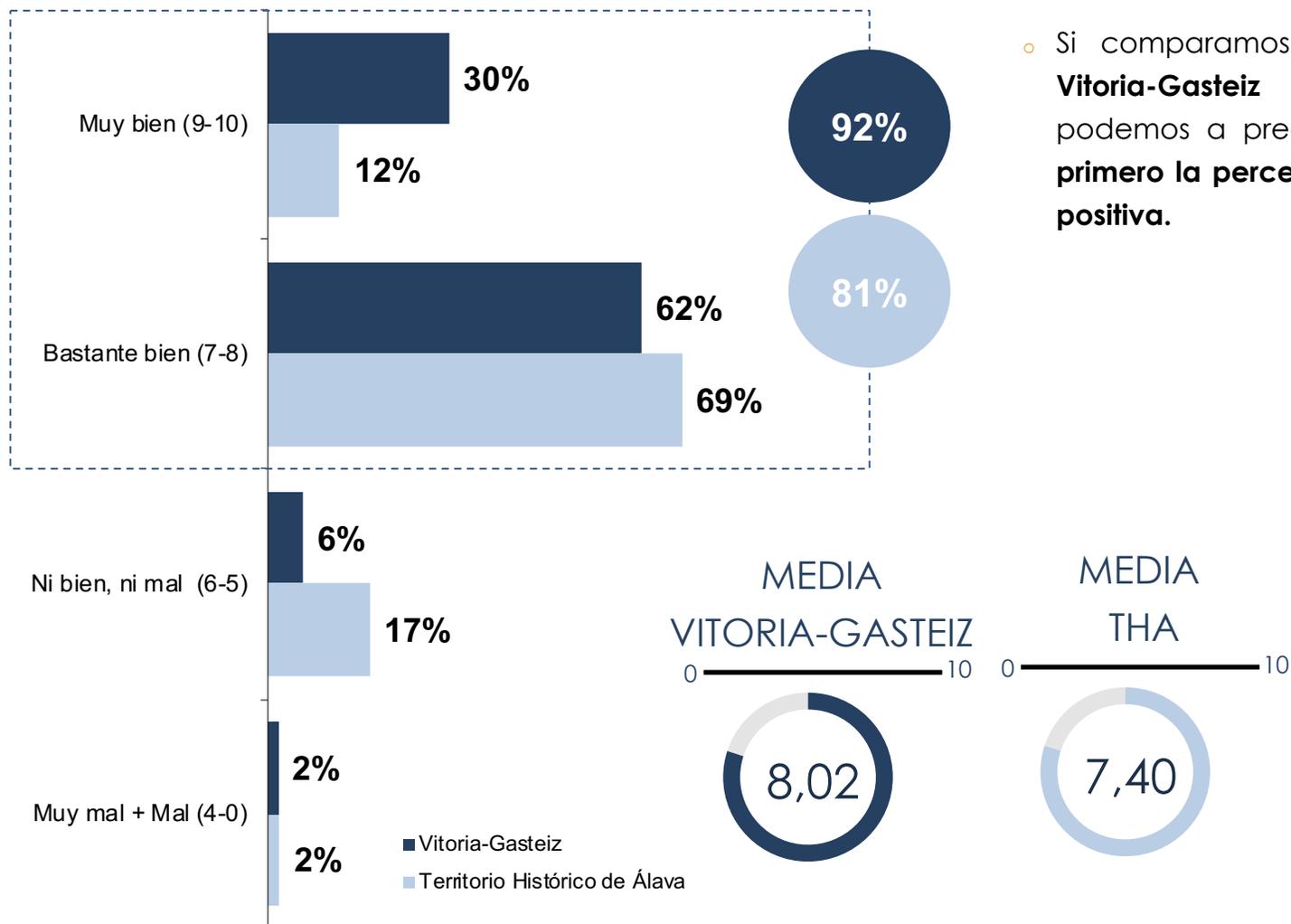


- o **La práctica totalidad** de los/las vitorianos/as consideran que en Vitoria-Gasteiz se vive bien o muy bien.
- o Nos encontramos en valores de excelencia (por encima del 90% de satisfacción).
- o Además, este discurso resulta homogéneo a los diferentes colectivos analizados.

❑ ¿QUÉ TAL ES LA VIDA EN VITORIA-GASTEIZ? ¿CÓMO DIRÍA VD. QUE SE VIVE EN VITORIA-GASTEIZ? (P.1)

Base: Total de personas entrevistadas

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

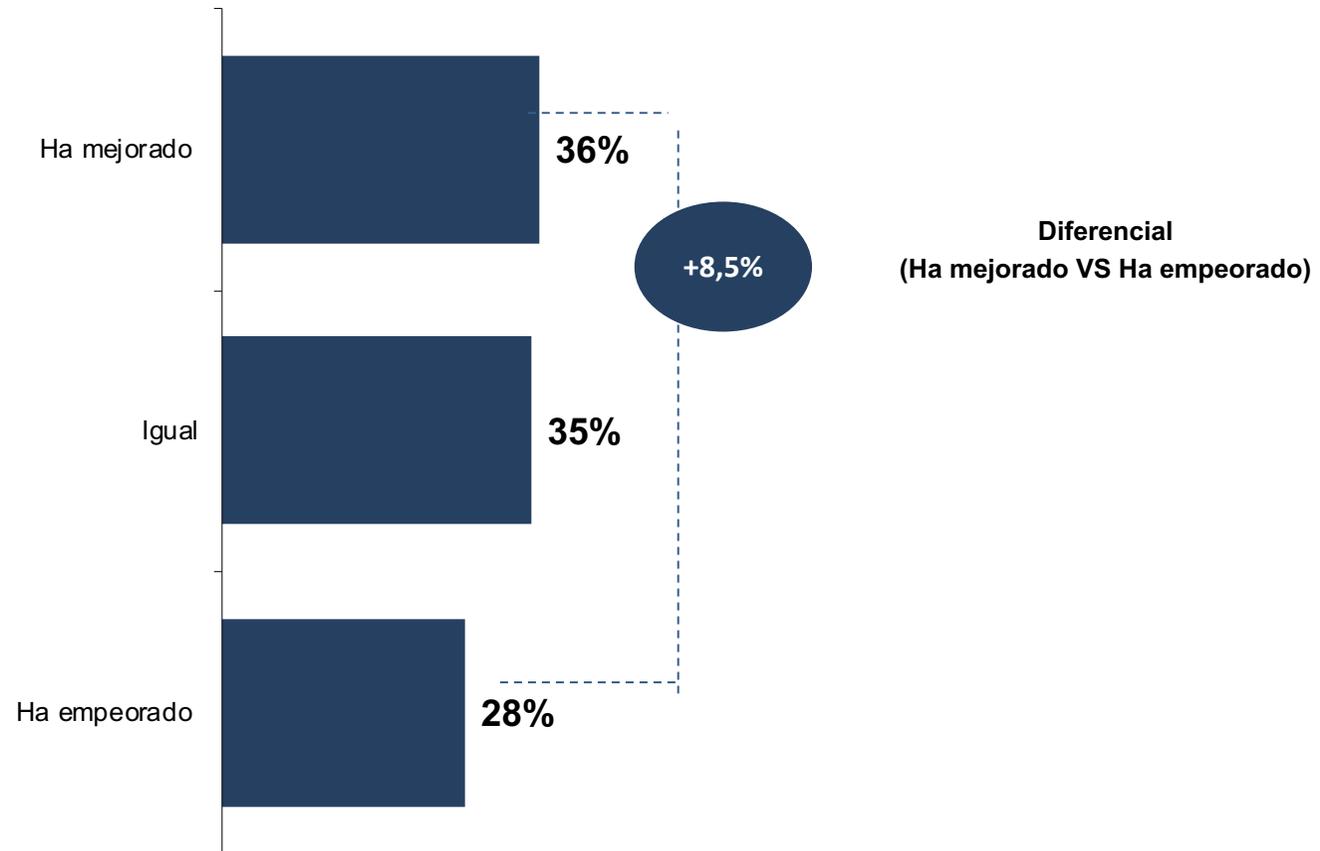


¿QUÉ TAL ES LA VIDA EN VITORIA-GASTEIZ? ¿CÓMO DIRÍA VD. QUE SE VIVE EN VITORIA-GASTEIZ? (P.1)

EN LÍNEAS GENERALES, ¿CÓMO DIRÍA VD. QUE SE VIVE EN ÁLAVA?

Base: Total de personas entrevistadas

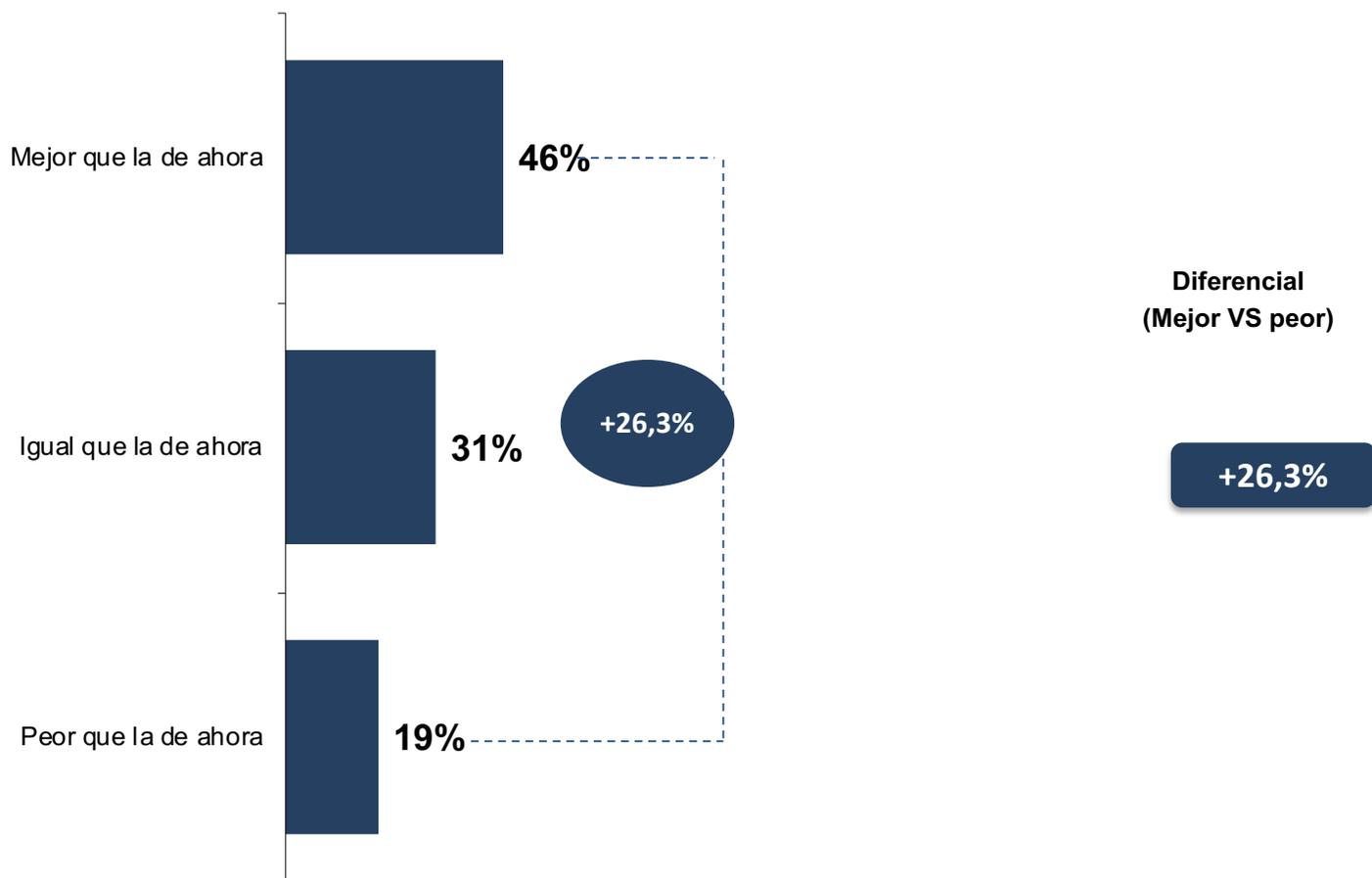
> B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz



▣ VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LOS ÚLTIMOS AÑOS (P.2)

Base: Total de personas entrevistadas

> B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

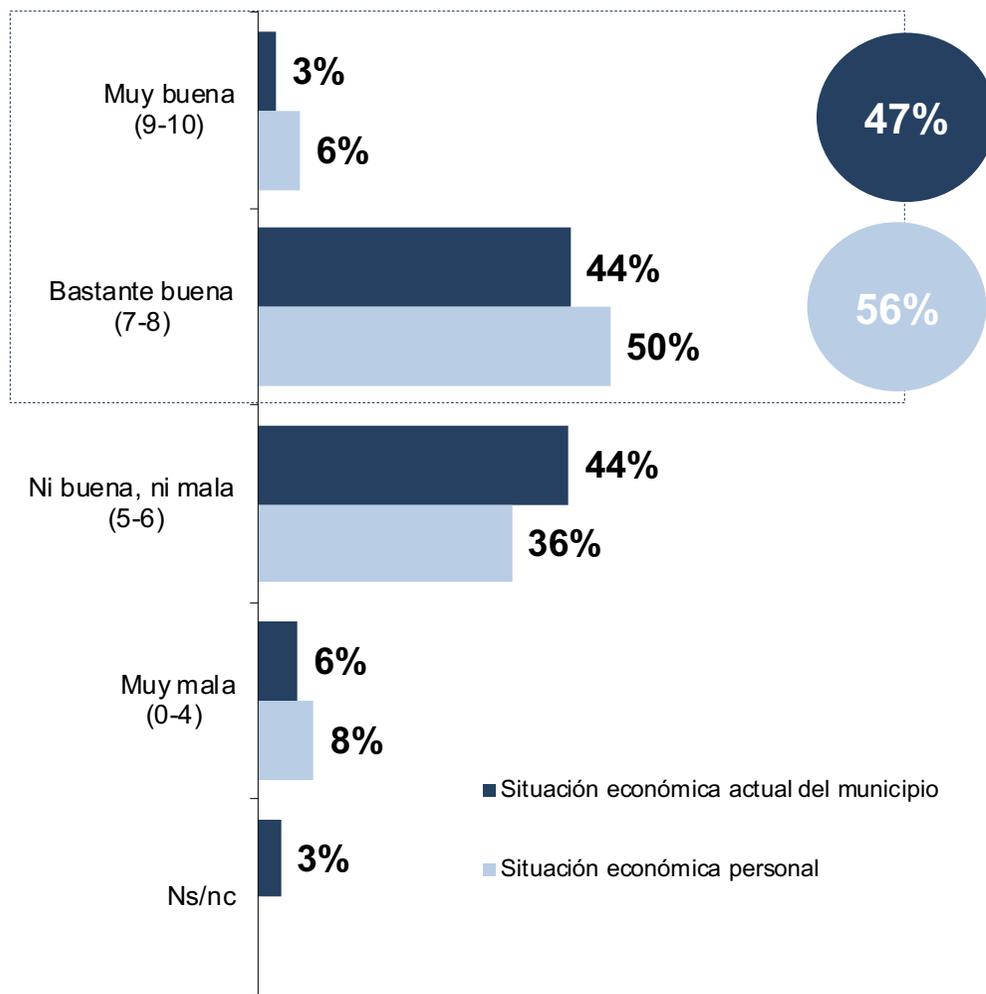


- De cara a los **próximos años** la **situación de Vitoria-Gasteiz** mejorará, así lo manifiestan **casi la mitad** de las personas entrevistadas frente **una de cada cinco** que considera que **será peor que la actual**.

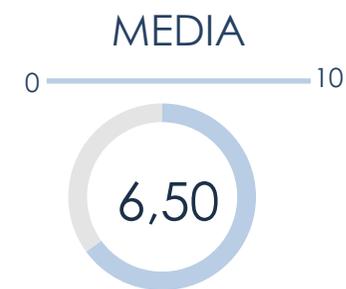
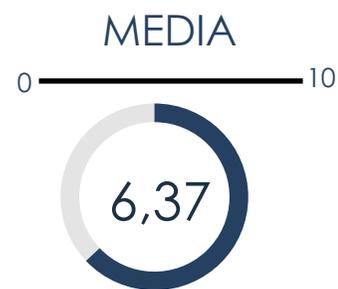
❑ VALORACIÓN EN LOS PRÓXIMOS AÑOS DE LA SITUACIÓN DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LA DE AHORA (P.3)

Base: Total de personas entrevistadas

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz



- Casi la mitad de las personas entrevistadas considera que la **situación económica actual** de Vitoria-Gasteiz **es buena**.
- Y casi el **60 %** de las personas entrevistadas valoran su **situación económica personal** como buena o muy buena, **situándose por delante de la del municipio**.

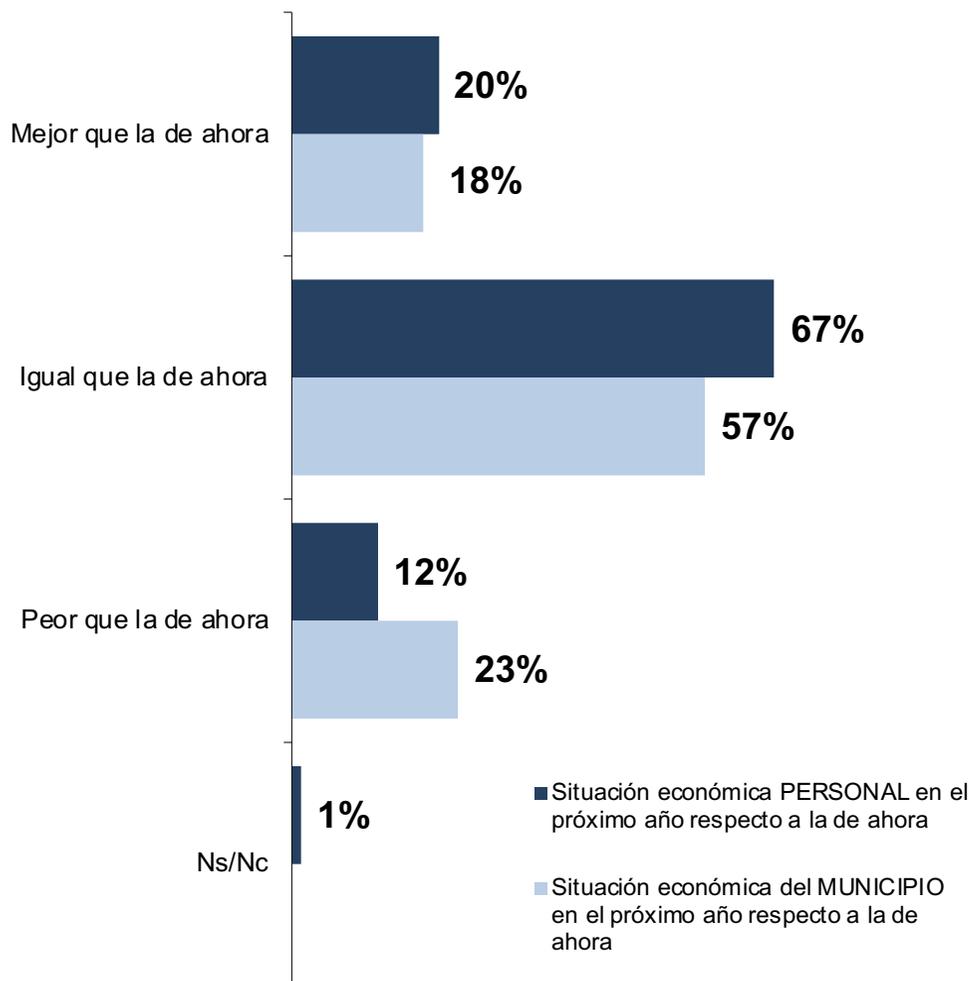


▣ VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA ACTUAL DEL MUNICIPIO DE VITORIA-GASTEIZ (P.6)

▣ VALORACIÓN DE SU SITUACIÓN ECONÓMICA PERSONAL (P.4)

Base: Total de personas entrevistadas

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz



- **Dos de cada tres** personas consideran que el próximo año **su situación** económica respecto a la de ahora será igual.
- **Respecto a la situación económica del municipio casi tres de cada cinco** personas consideran que el próximo año la situación económica de Vitoria-Gasteiz respecto a la **de ahora será igual**.

□ VALORACIÓN DEL PRÓXIMO AÑO DE SU SITUACIÓN ECONÓMICA RESPECTO A LA DE AHORA (P.5)

□ VALORACIÓN EN EL PRÓXIMO AÑO DE SU SITUACIÓN ECONÓMICA DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LA DE AHORA (P.7)

Base: Total de personas entrevistadas

> B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

- A continuación recogemos de forma agrupada, por categorías, los principales preocupaciones de Vitoria-Gasteiz.

AGRUPACIÓN TEMÁTICA

Empleo y economía	54%
Transporte público	28%
Seguridad ciudadana	25%
Servicios públicos	23%
Rehabilitación urbana	21%
Inmigración	20%
Ciudad Verde	19%
Transp. y participación	14%
Políticas sociales	11%

❑ LOS TRES PROBLEMAS, PREOCUPACIONES, INQUIETUDES MÁS RELEVANTES EN VITORIA-GASTEIZ EN ESTE MOMENTO (P.8)

Base: Total de personas entrevistadas



LA CALIDAD DE VIDA EN VITORIA-GASTEIZ OBTIENE ÍNDICES DE EXCELENCIA

- ✓ La percepción acerca de la calidad de vida en Vitoria-Gasteiz recoge valores de excelencia, siendo el discurso homogéneo en función de los colectivos.
- ✓ Respecto a la valoración de la actual situación del municipio, los/las vitorianos/as son optimistas de cara al futuro. Sin embargo, el dato de mejora se contrae ligeramente en cuanto a la valoración respecto a los últimos años.

LOS/LAS VITORIANO/AS SON OPTIMISTAS RESPECTO A LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO

- ✓ Valoran su situación económica personal como adecuada y en un futuro manifiestan que ésta se mantendrá.
- ✓ Acerca del municipio se mantiene un discurso equitativo, sin diferencias en función de los colectivos objeto de análisis. La percepción (actual vs futuro) del municipio resulta ser similar.

EL PARO Y LA FALTA DE FOMENTO DE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA SE DESTACA COMO EL PROBLEMA MÁS RELEVANTE PARA LA CIUDADANÍA

- ✓ El paro y la falta de fomento de la actividad económica se destaca como el principal problema de Vitoria-Gasteiz.

B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz

B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal

B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz

B.5. LA gestión del Ayuntamiento

B.6. La participación ciudadana

B.7. Valoración de la situación política

B.8. Sondeo electoral

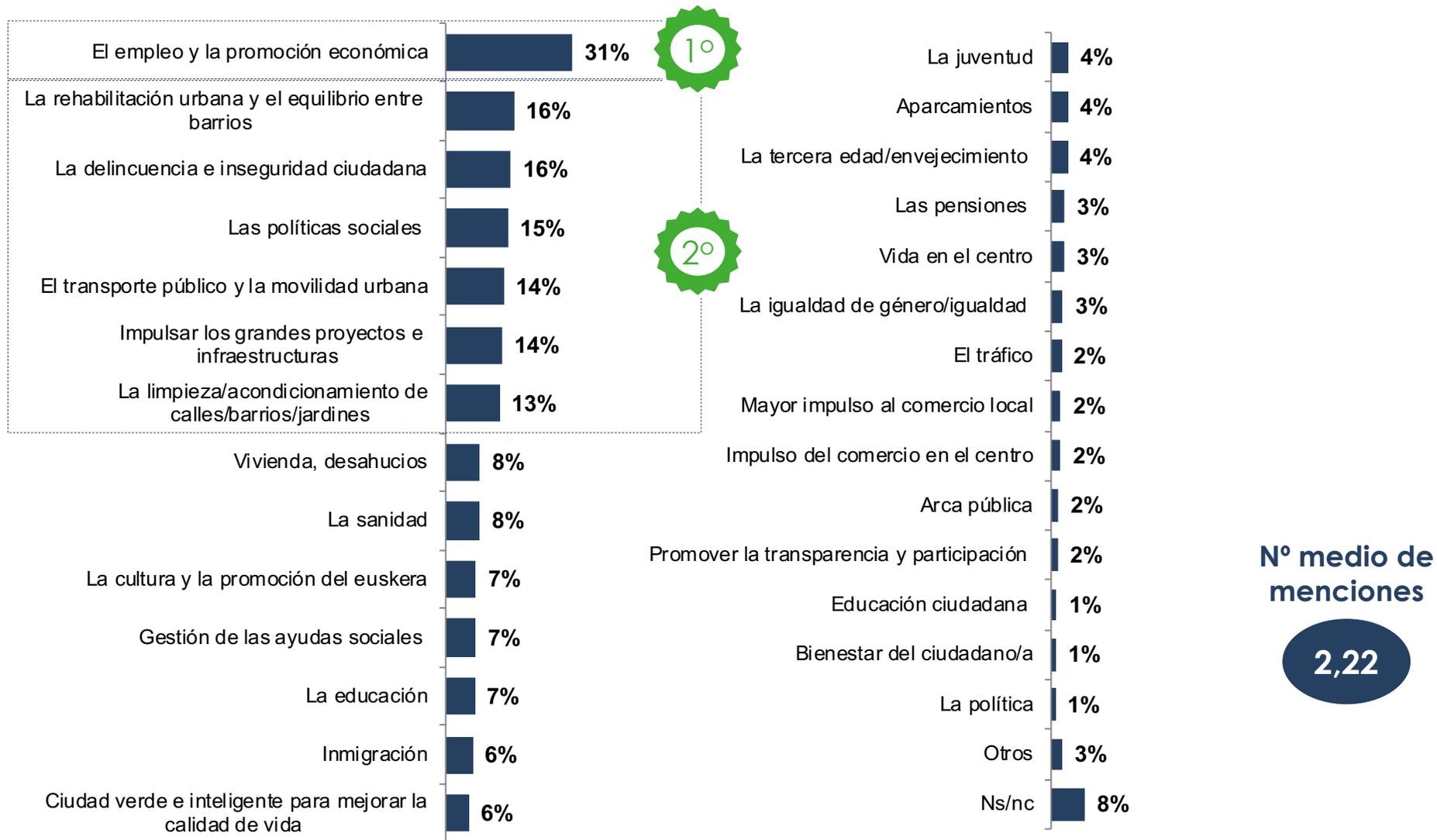


- En este segundo apartado de la investigación, una vez analizada la percepción de la ciudadanía acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz nos detenemos en indagar en torno a:
 - Las principales prioridades que debería considerar el Ayuntamiento para el municipio.



¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES PRIORIDADES DE VITORIA-GASTEIZ?

B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz



Nº medio de menciones

2,22

PRINCIPALES PRIORIDADES DE VITORIA-GASTEIZ A NIVEL MUNICIPAL (P.10)

Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta **ESPONTÁNEA** con posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.

B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz



- Se mantiene, de forma sugerida, **la principal prioridad**, sin embargo, **aumenta** de manera **significativa los datos relativos al resto de las principales prioridades.**

Nº medio de menciones

3,28

PRINCIPALES PRIORIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ (P.11)

Base: Total de personas entrevistadas

* Pregunta **SUGERIDA** con categorías de respuesta. Posibilidad de respuesta múltiple donde los resultados pueden sumar más de 100%.



EL EMPLEO Y LA PROMOCIÓN ECONÓMICA COMO PRINCIPAL PRIORIDAD PARA VITORIA-GASTEIZ

- ✓ Tanto de forma espontánea como sugerida, es la principal prioridad para el municipio.
- ✓ En sugerido gana mayor “fuerza”, y se hacen más notorios los datos relativos a las prioridades.

EL TRANSPORTE PÚBLICO Y LA MOVILIDAD URBANA, JUNTO A PROYECTOS COMO EL BEI, TAV

- ✓ Son las principales prioridades manifestadas por el distrito 6, el cual corresponde a los barrios periféricos de la ciudad y por las personas mayores de 65 años.

LA CULTURA Y LA PROMOCIÓN DEL EUSKERA

- ✓ La edad es relevante a la hora de determinar esta prioridad, siendo las personas más jóvenes quienes lo valoran con mayor relevancia.



B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz

B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz

B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal

B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz

B.5. LA gestión del Ayuntamiento

B.6. La participación ciudadana

B.7. Valoración de la situación política

B.8. Sondeo electoral

- En este tercer capítulo de la investigación relativo a la valoración de la Gestión Municipal se van a analizar los siguientes aspectos:
 - **Valoración pormenorizada** de la labor del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz **en los siguientes ámbitos:** políticas sociales, empleo y promoción económica, rehabilitación urbana y equilibrio entre barrios, ciudad verde e inteligente, transparencia y participación ciudadana entre otros....
 - En definitiva, **conocer la valoración** pormenorizada de cada ámbito **en función de los diferentes ejes** que engloba cada uno.

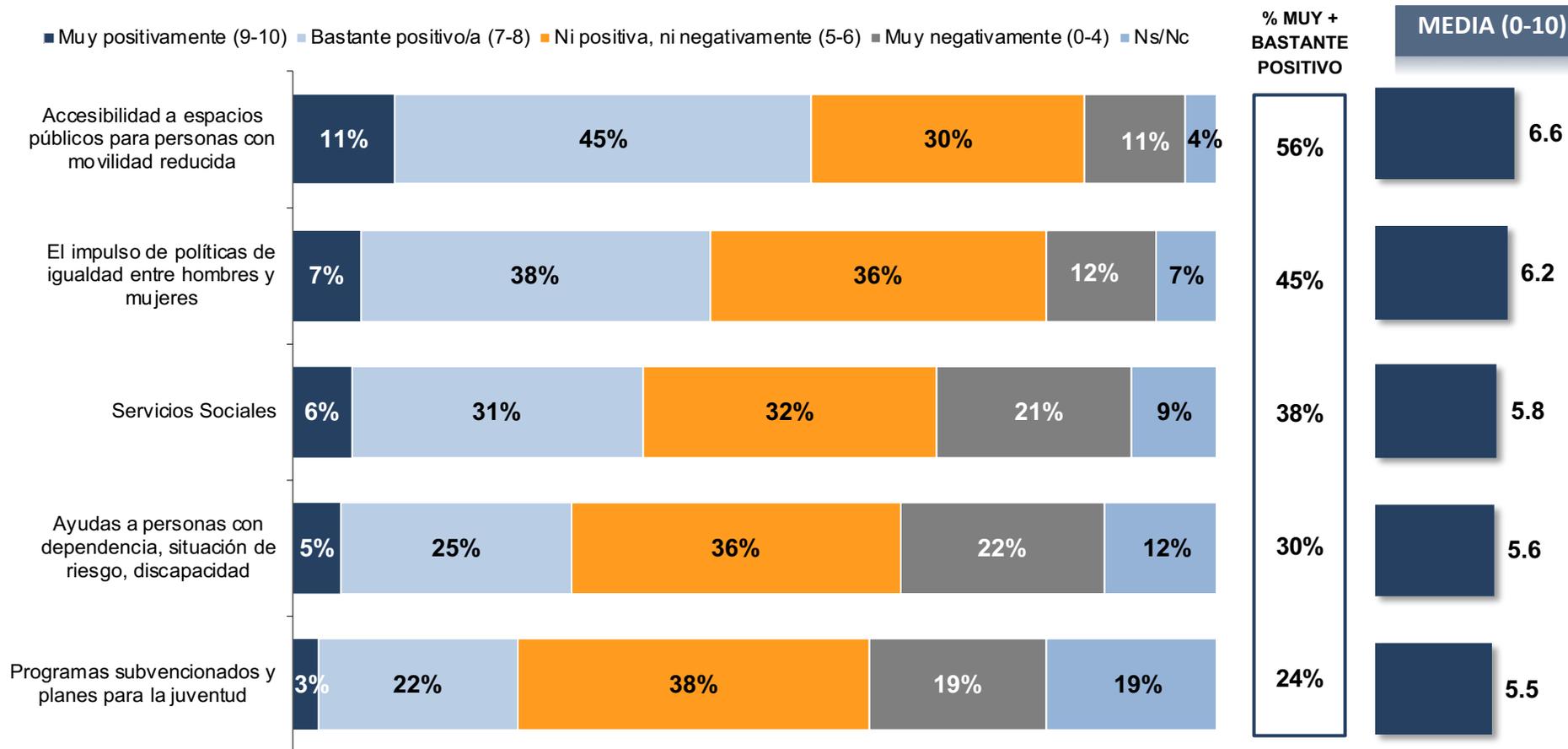


¿CÚAL ES LA VALORACIÓN PORMENORIZADA DE LA CIUDADANÍA DE VITORIA-GASTEIZ CON GESTIÓN MUNICIPAL?

LAS POLÍTICAS SOCIALES



B.3. Valoración pormenorizada. LAS POLÍTICAS SOCIALES



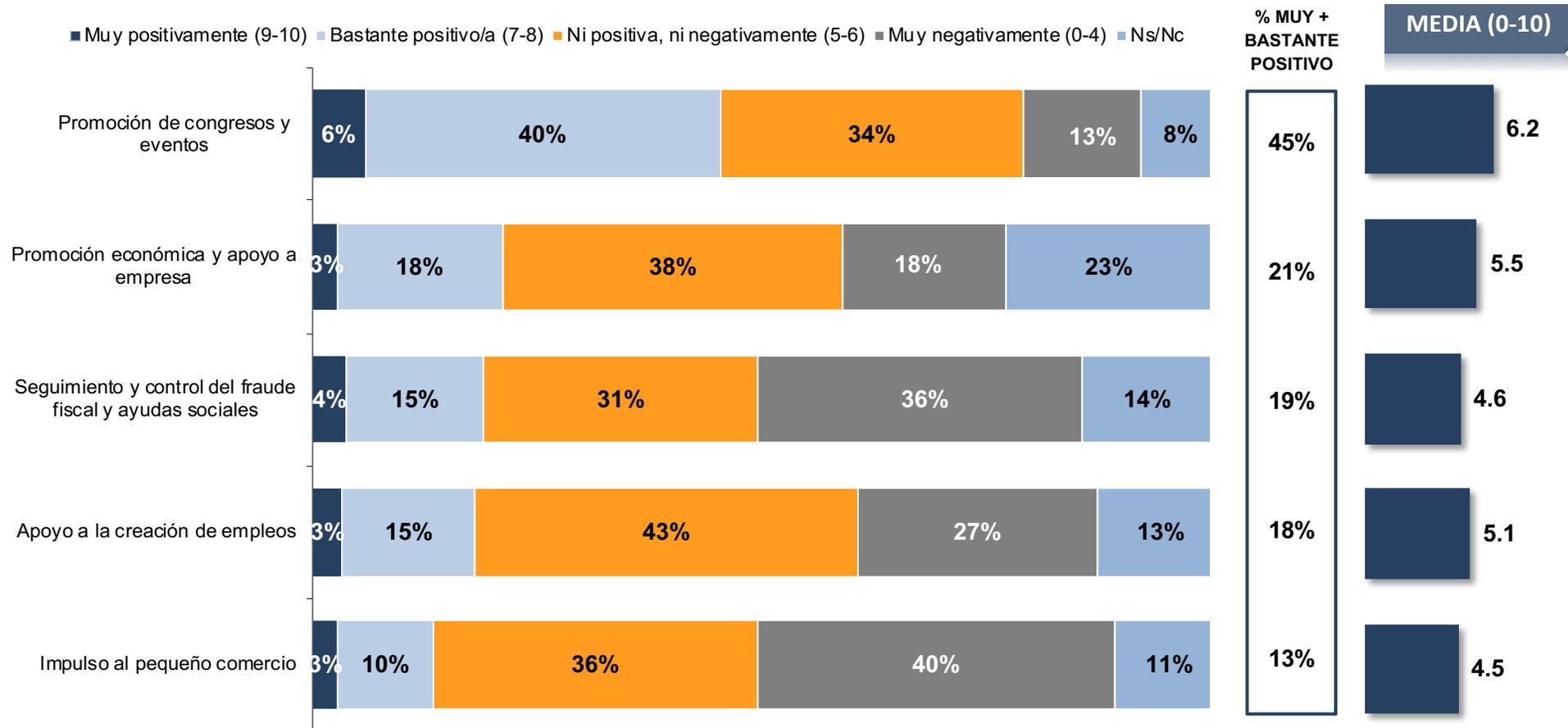
VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LAS POLÍTICAS SOCIALES (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas

EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA



B.3. Valoración pormenorizada. EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA



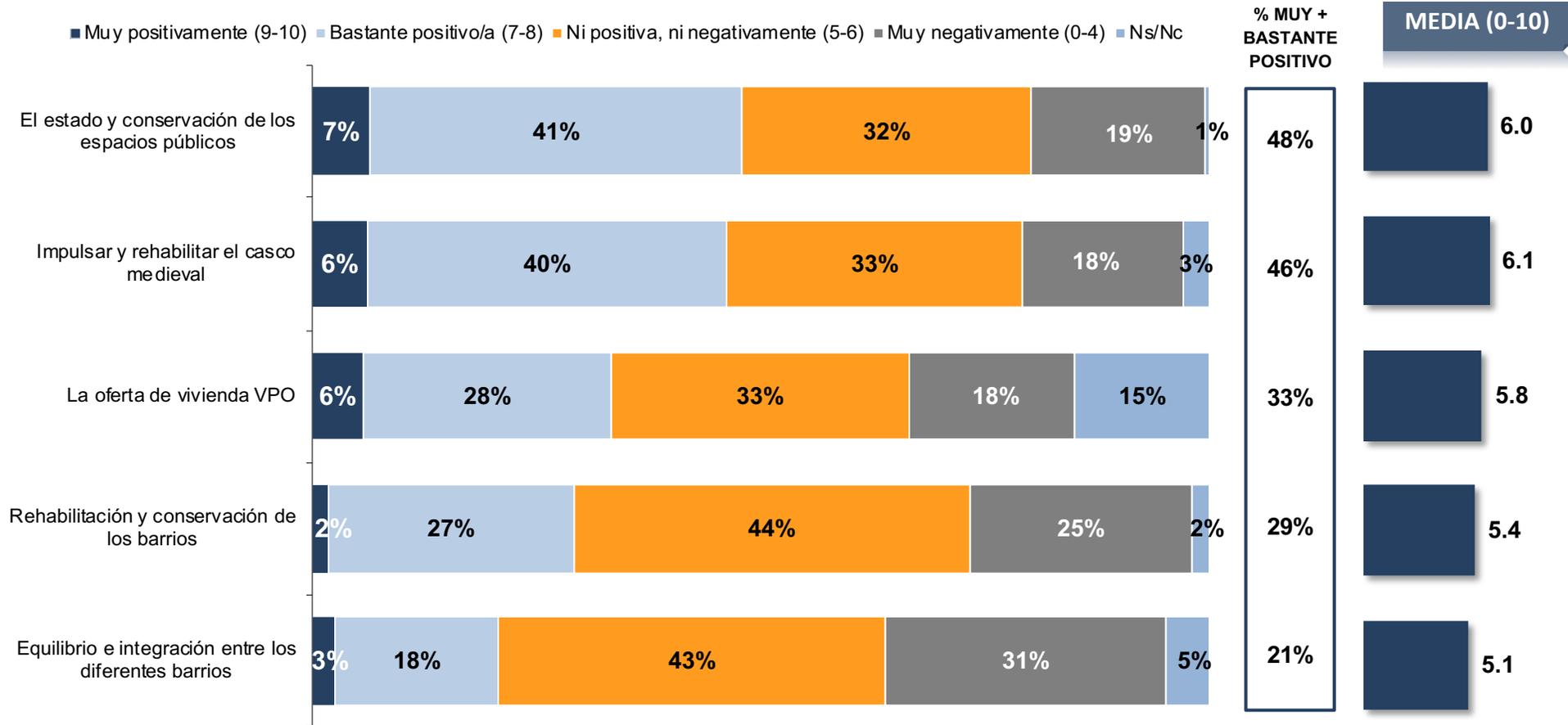
VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO AL EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas

REHABILITACIÓN URBANA Y EQUILIBRIO ENTRE BARRIOS



B.3. Valoración pormenorizada. REHABILITACIÓN URBANA Y EQUILIBRIO ENTRE BARRIOS



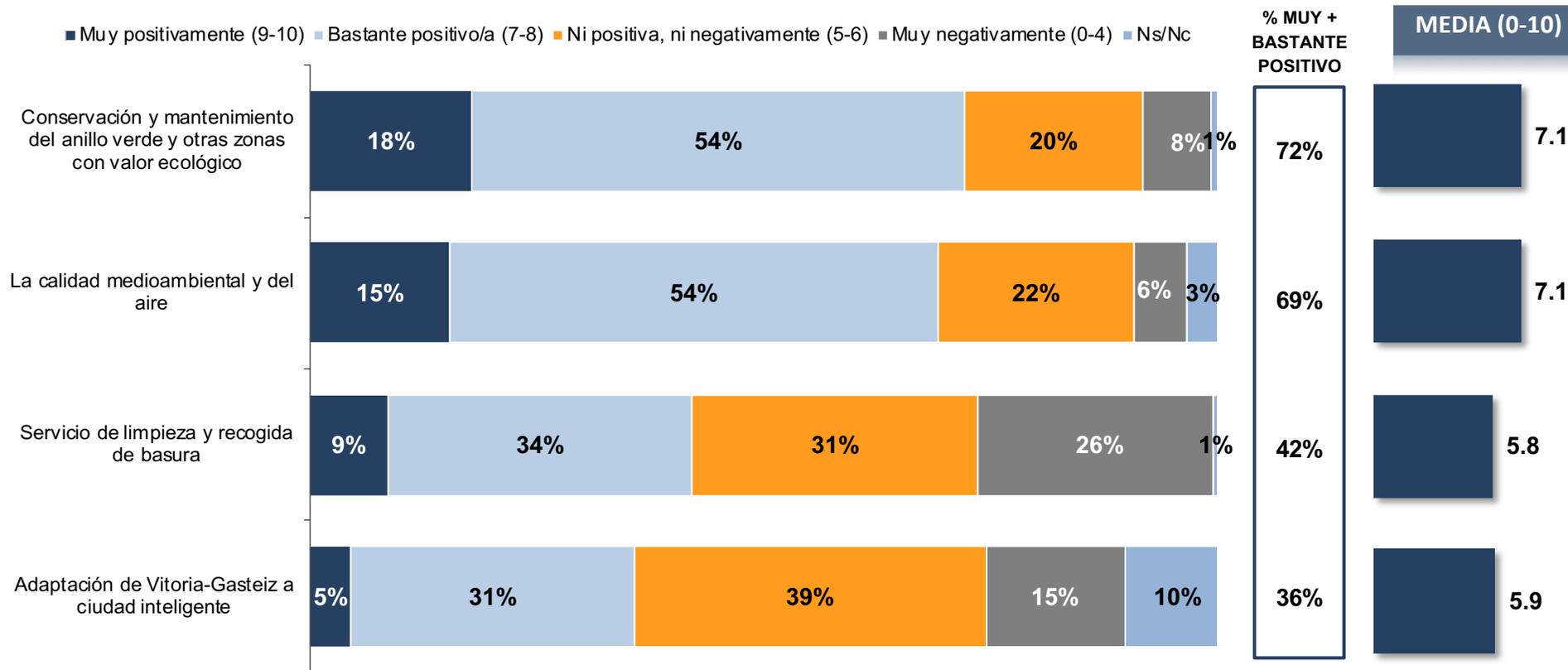
VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LA REHABILITACIÓN URBANA Y EQUILIBRIO ENTRE BARRIOS (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas

CIUDAD VERDE E INTELIGENTE



B.3. Valoración pormenorizada. CIUDAD VERDE E INTELIGENTE



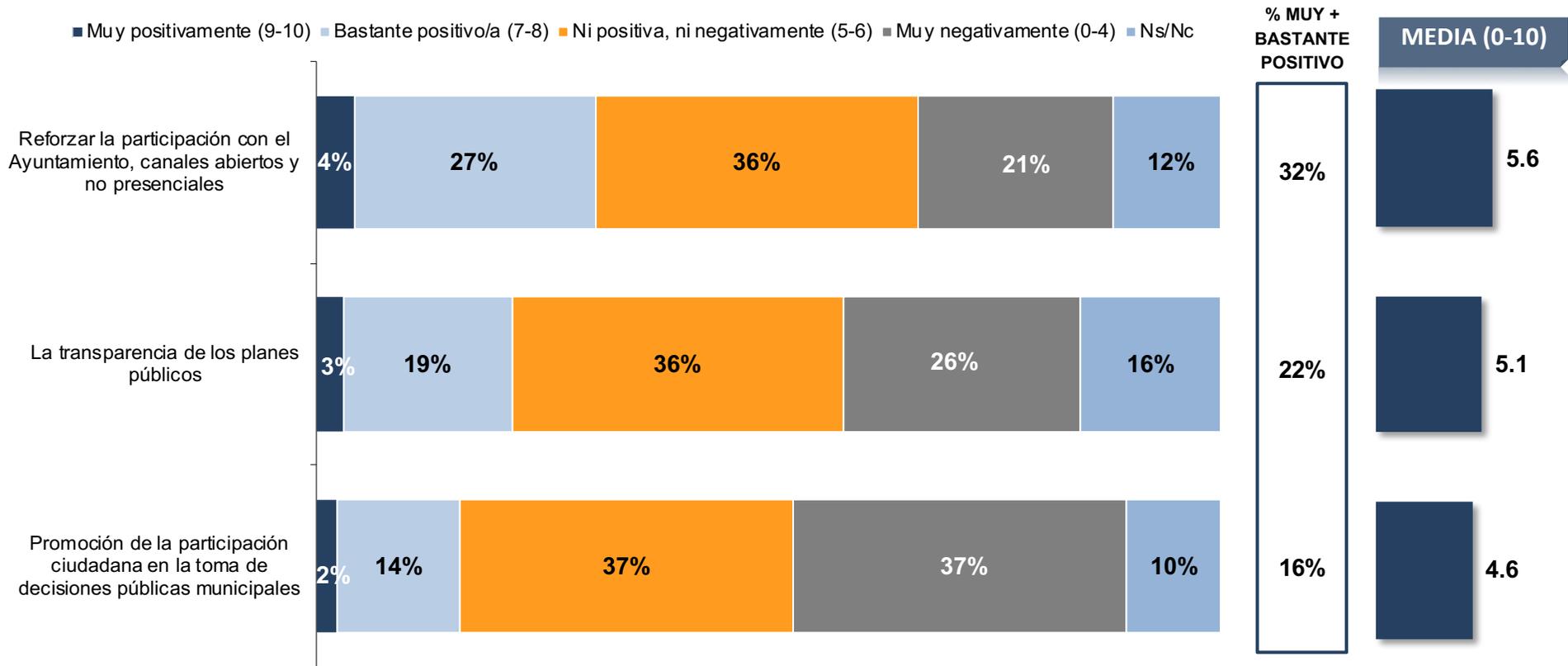
□ VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LA CIUDAD VERDE E INTELIGENTE PARA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas

PROMOVER LA TRASPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



B.3. Valoración pormenorizada. PROMOCIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA



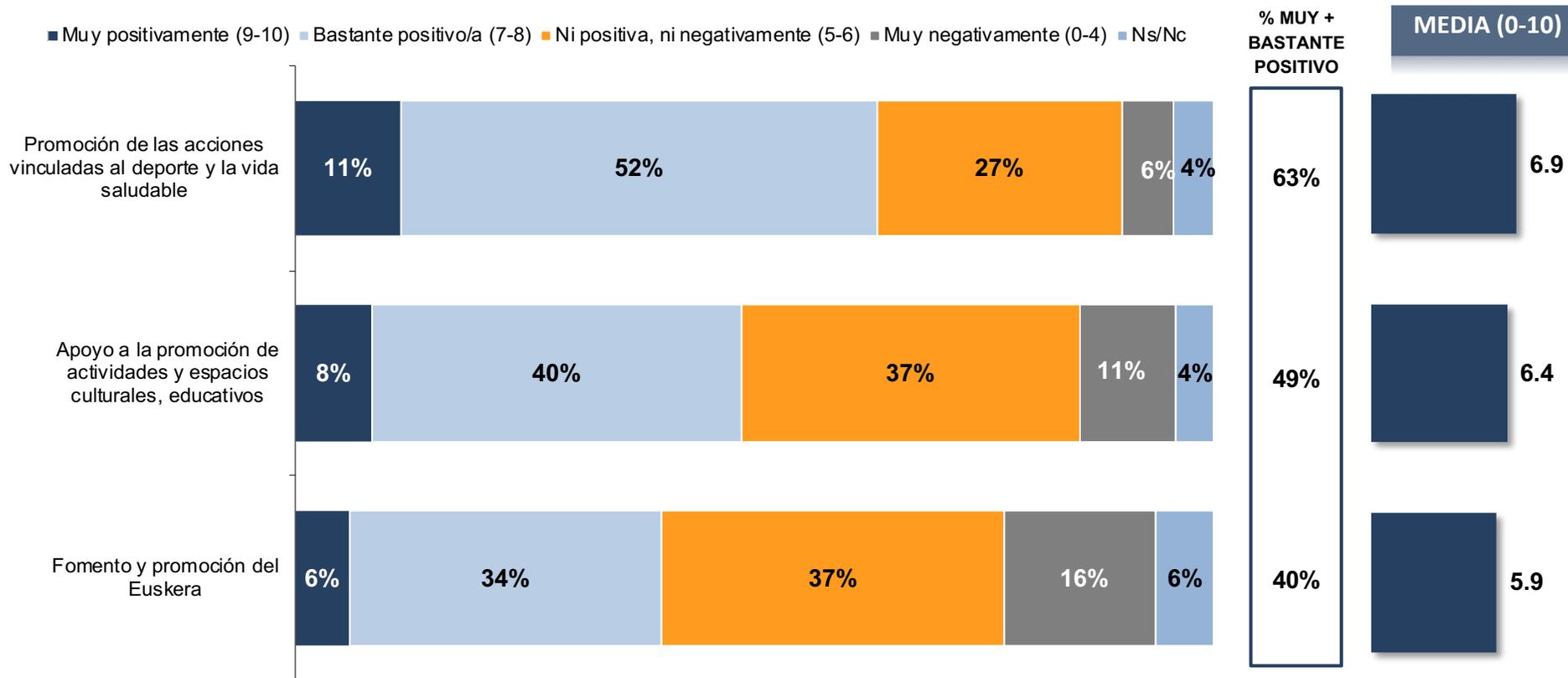
□ VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LA PROMOCIÓN DE LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas

LA CULTURA Y LA PROMOCIÓN DEL EUSKERA



B.3. Valoración pormenorizada. LA CULTURA Y PROMOCIÓN DEL EUSKERA



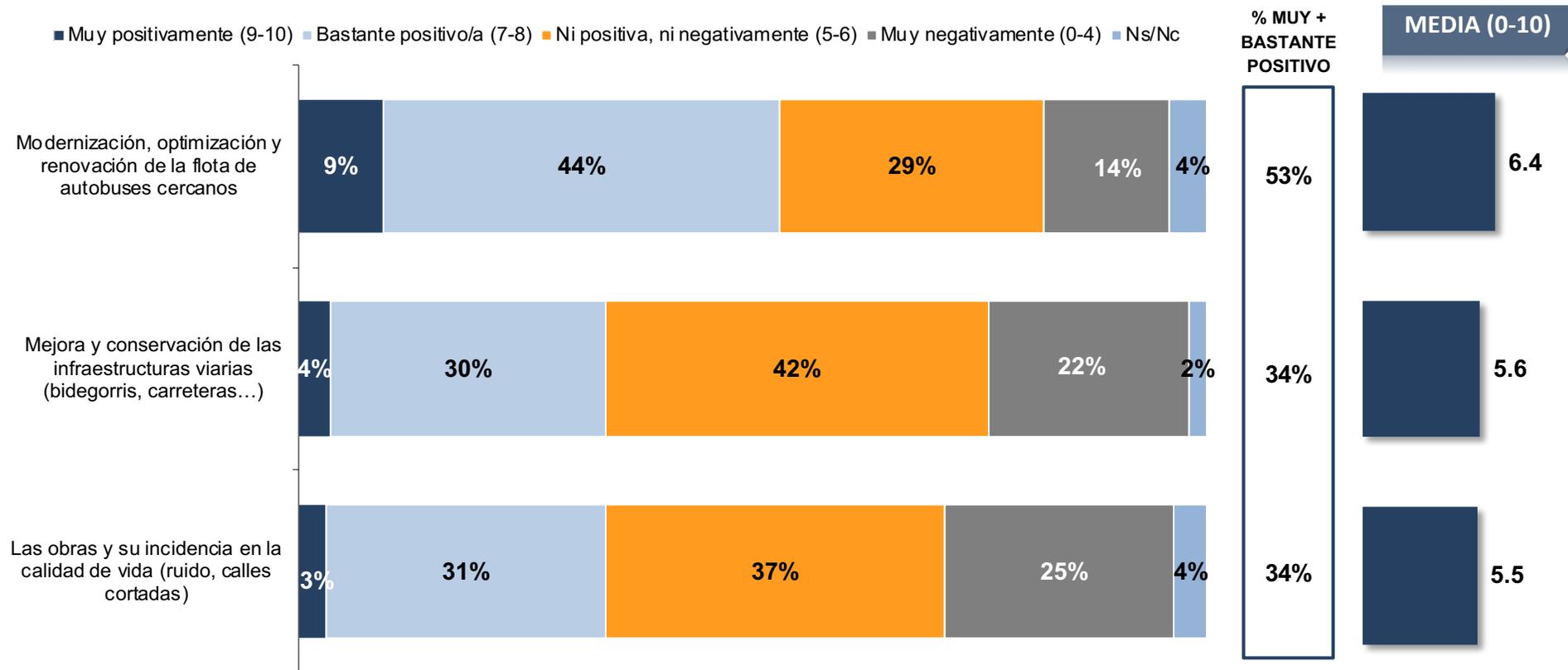
VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A LA CULTURA Y PROMOCIÓN DEL EUSKERA (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas

EL TRANSPORTE PÚBLICO Y LA MOVILIDAD URBANA



B.3. Valoración pormenorizada. TRANSPORTE PÚBLICO Y MOVILIDAD URBANA



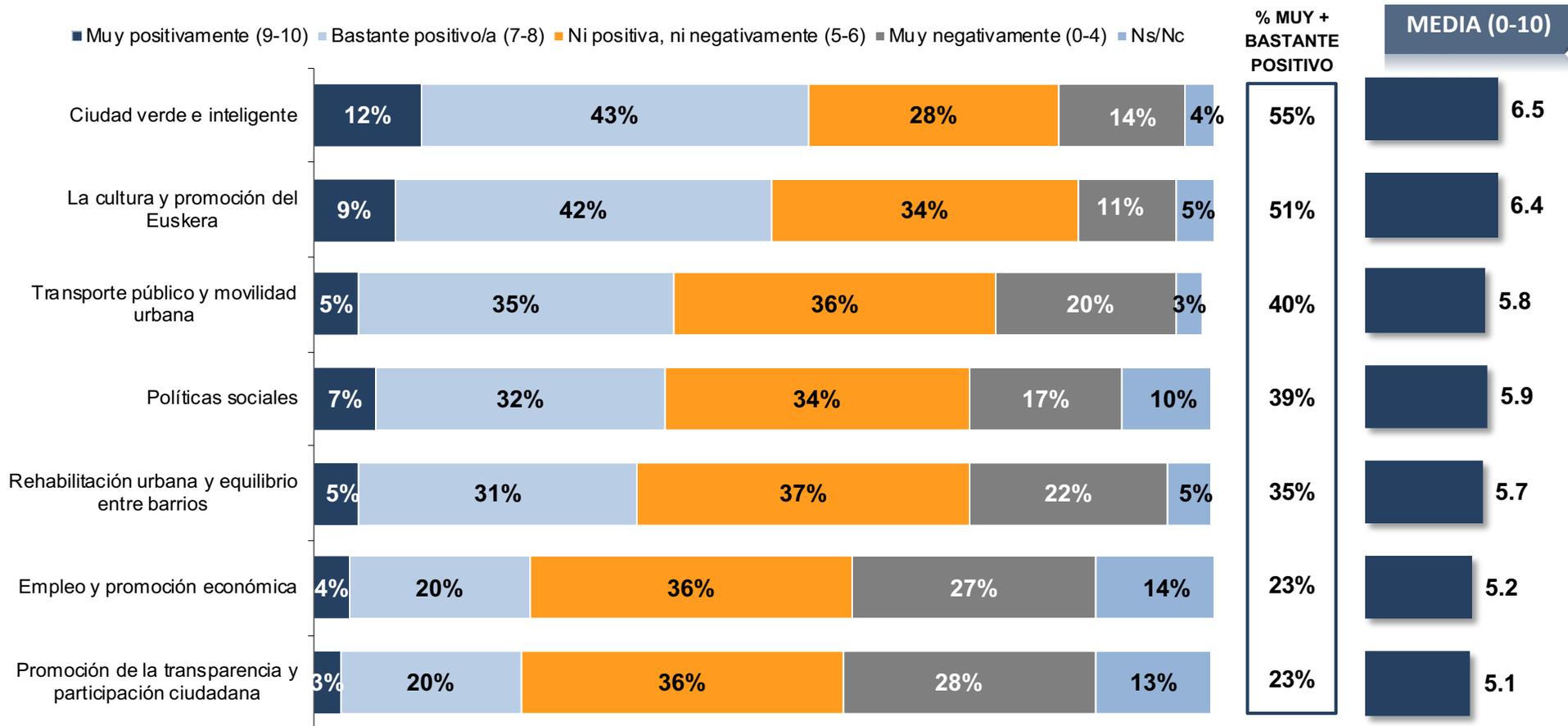
VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO AL TRANSPORTE PÚBLICO Y MOVILIDAD URBANA (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas

EN DEFINITIVA....



- De cara a sintetizar la información recogida anteriormente de forma pormenorizada, a continuación recogemos el promedio estadístico de los diferentes apartados en los que hemos dado la misma importancia a todos los atributos.



VALORACIÓN DE LA LABOR DEL AYUNTAMIENTO DE DE VITORIA-GASTEIZ RESPECTO A ... (P.12)

Base: Total de personas entrevistadas



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz
- B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz
- B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal

B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz

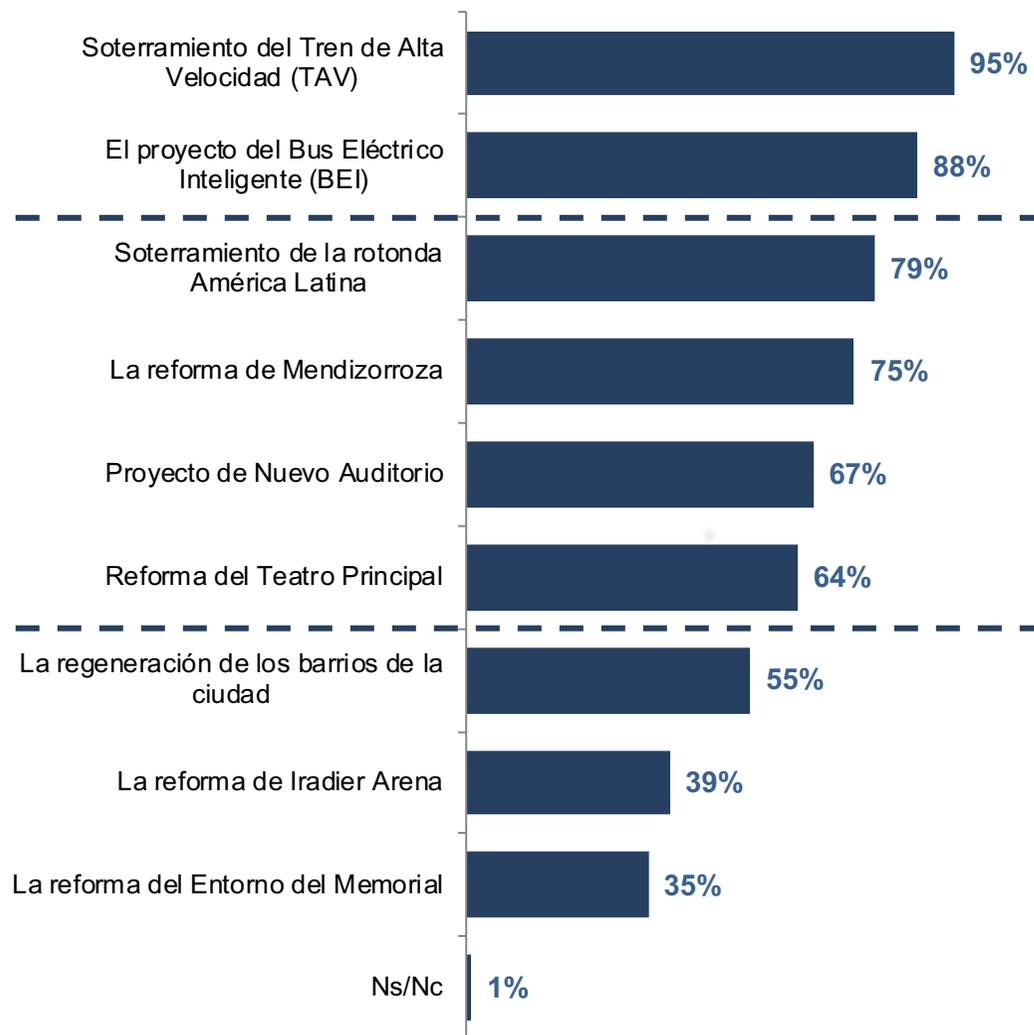
- B.5. LA gestión del Ayuntamiento
- B.6. La participación ciudadana
- B.7. Valoración de la situación política
- B.8. Sondeo electoral

- Analizada la valoración de la gestión realizada por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, a continuación, en el siguiente apartado de la investigación se va analizar el...
 - **Conocimiento y valoración** de los diferentes proyectos municipales, tales cómo:
 - El proyecto del Nuevo Auditorio.
 - Soterramiento de TAV.
 - EL proyecto del BEI.
 - La reforma de Mendizorroza.
 - La reforma del Teatro Principal.
 - Soterramiento de la rotonda de América Latina.
 - La regeneración de los barrios de la ciudad.
 - La reforma de Iradier Arena.



¿CONOCEN LOS SIGUIENTES PROYECTOS? ¿CÓMO ES LA VALORACIÓN?

B.4. Nuevos Proyectos en Vitoria-Gasteiz

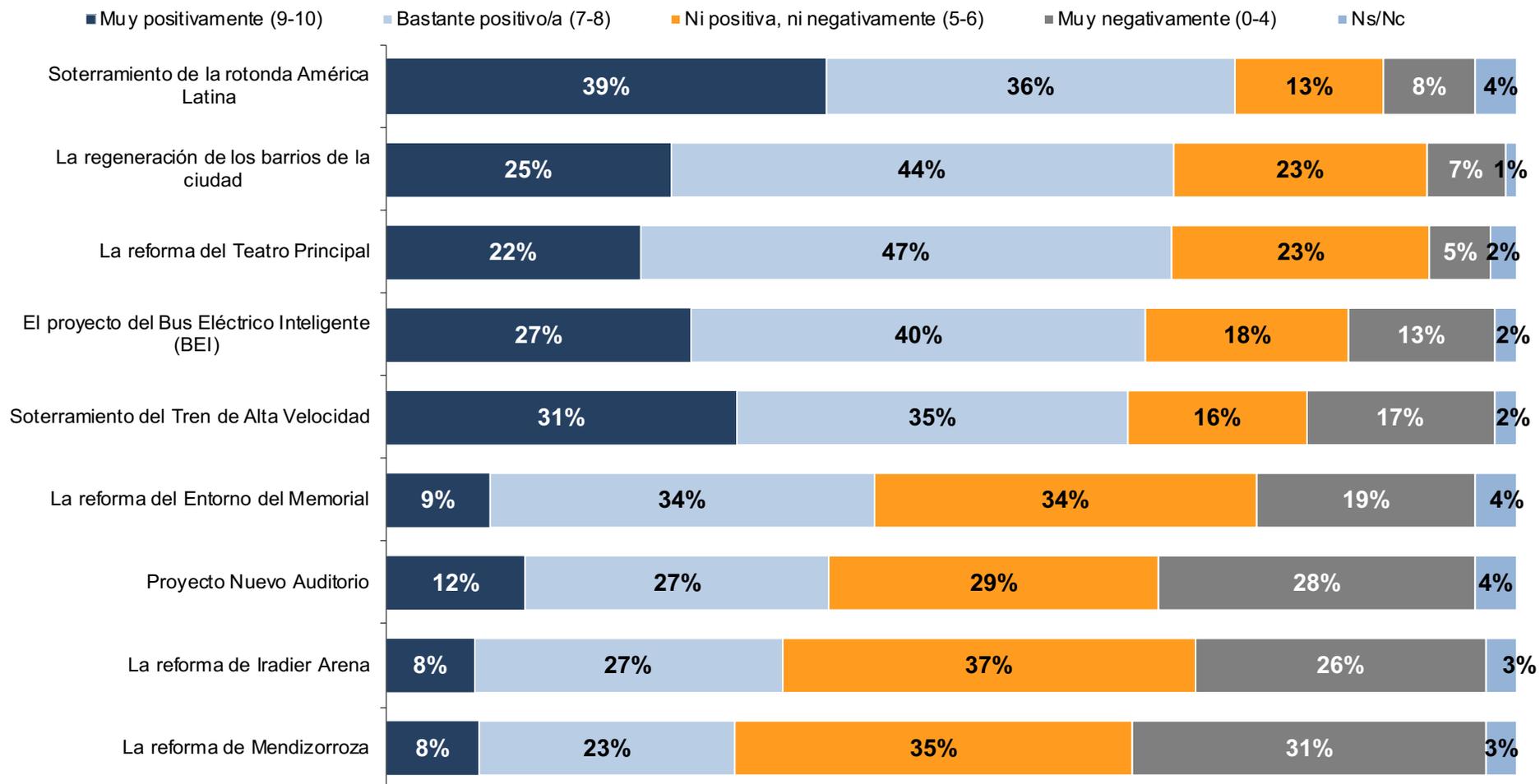


- Se destacan **diferentes niveles de conocimiento** a la hora de analizar los diferentes proyectos.
- **La práctica totalidad** de los vitorianos/as conoce el proyecto del soterramiento del TAV, y en segundo lugar se posiciona el proyecto del BEI.
- Destacan **en un segundo plano**, con menor distancia, el soterramiento de la rotonda de América Latina, la reforma de Mendizorroza, el proyecto de Nuevo Auditorio y la reforma del Teatro Principal.
- **Mientras que en un tercer nivel**, destacan el resto de proyectos con un conocimiento minoritario.

CONOCIMIENTO DE LOS PROYECTOS MUNICIPALES DE VITORIA-GASTEIZ (P.13)

Base: Total de personas entrevistadas

B.4. Nuevos Proyectos en Vitoria-Gasteiz



- Se **valoran positivamente la mayoría** de los proyectos, sobre todo, destaca el soterramiento de la rotonda de América Latina, la regeneración de los barrios, la reforma del Teatro Principal, el Bus Eléctrico inteligente y el Soterramiento del Tren de Alta Velocidad.

VALORACIÓN DE LOS PROYECTOS MUNICIPALES DE VITORIA-GASTEIZ (P.14)

Base: A quienes conocen los proyectos



**MAYOR
RECONOCIMIENTO
DEL
SOTERRAMIENTO
DEL TAV Y EL BEI**

- ✓ La inmensa mayoría de las personas entrevistadas conoce las características de estos proyectos. El resto presenta niveles de conocimiento inferiores.

**VALORACIÓN
NOTABLE DE LOS
PROYECTOS**

- ✓ La mayoría de los proyectos son valorados positivamente, ninguno de ellos suspende (por debajo de 5).



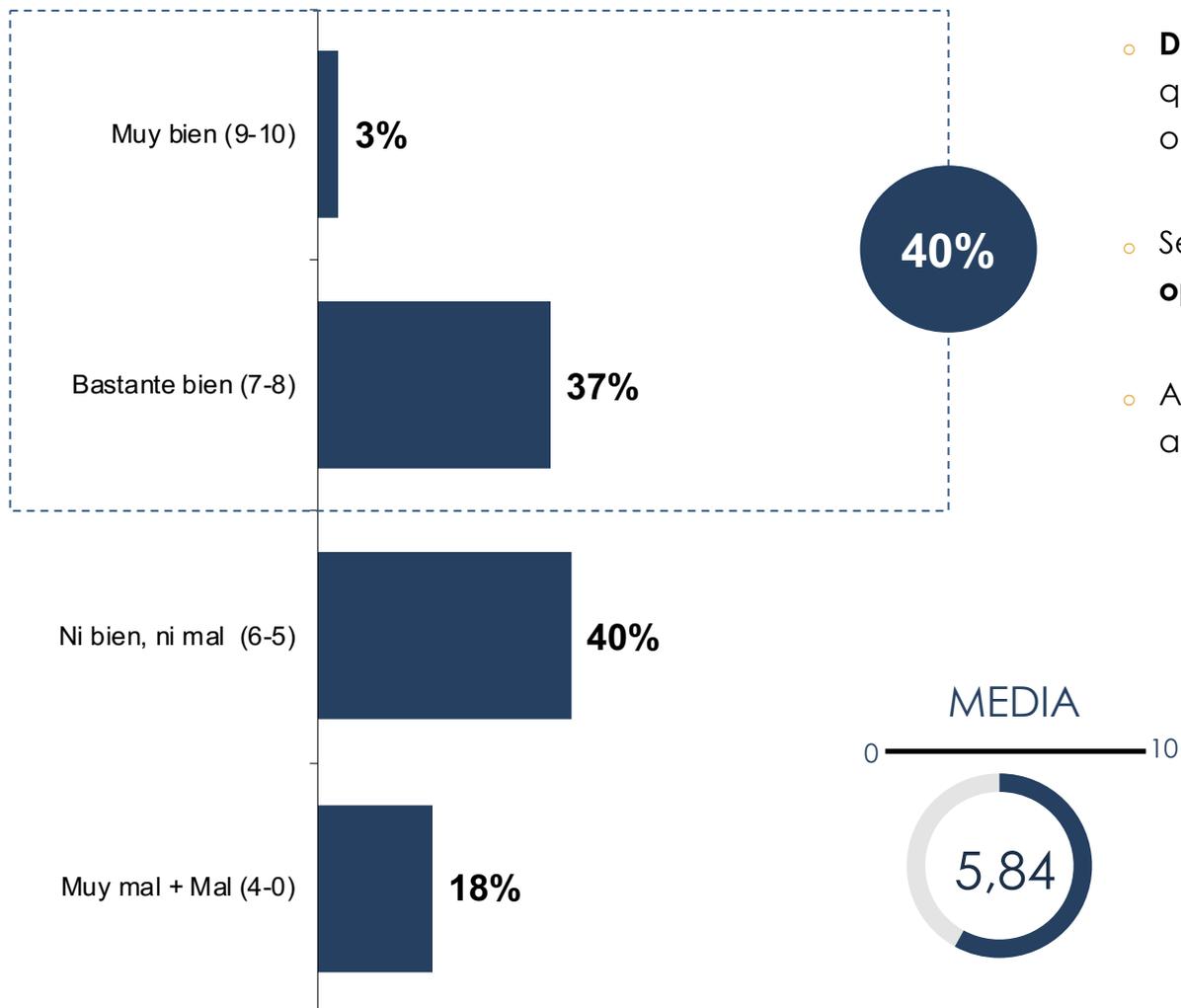
- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz
- B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz
- B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal
- B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz
- B.5. La gestión del Ayuntamiento**
- B.6. La participación ciudadana
- B.7. Valoración de la situación política
- B.8. Sondeo electoral

- Tras conocer y valorar los proyectos que están en la agenda municipal de este año, en este apartado de la investigación, nos fijaremos en analizar la gestión del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.



¿CÓMO SE VALORA LA GESTIÓN MUNICIPAL QUE REALIZA EL AYUNTAMIENTO?

B.5. La gestión del Ayuntamiento

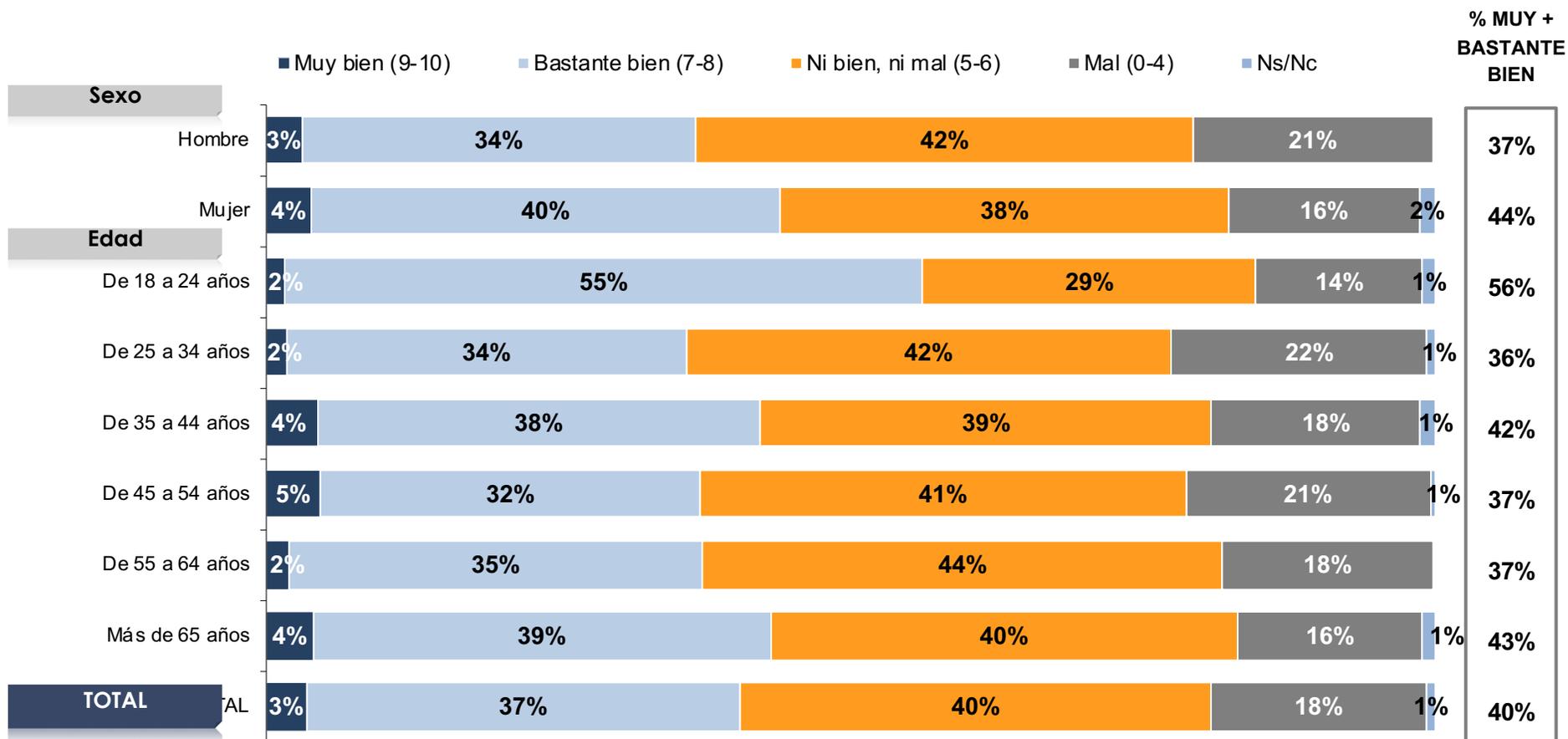


- **Dos de cada cinco** vitorianos/as consideran que la actual gestión municipal está bastante o muy bien.
- Se recoge un **discurso con una división de opiniones**.
- Además este **discurso** resulta ser **homogéneo** a los diferentes colectivos analizados.

VALORACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ (P.15)

Base: Total de personas entrevistadas

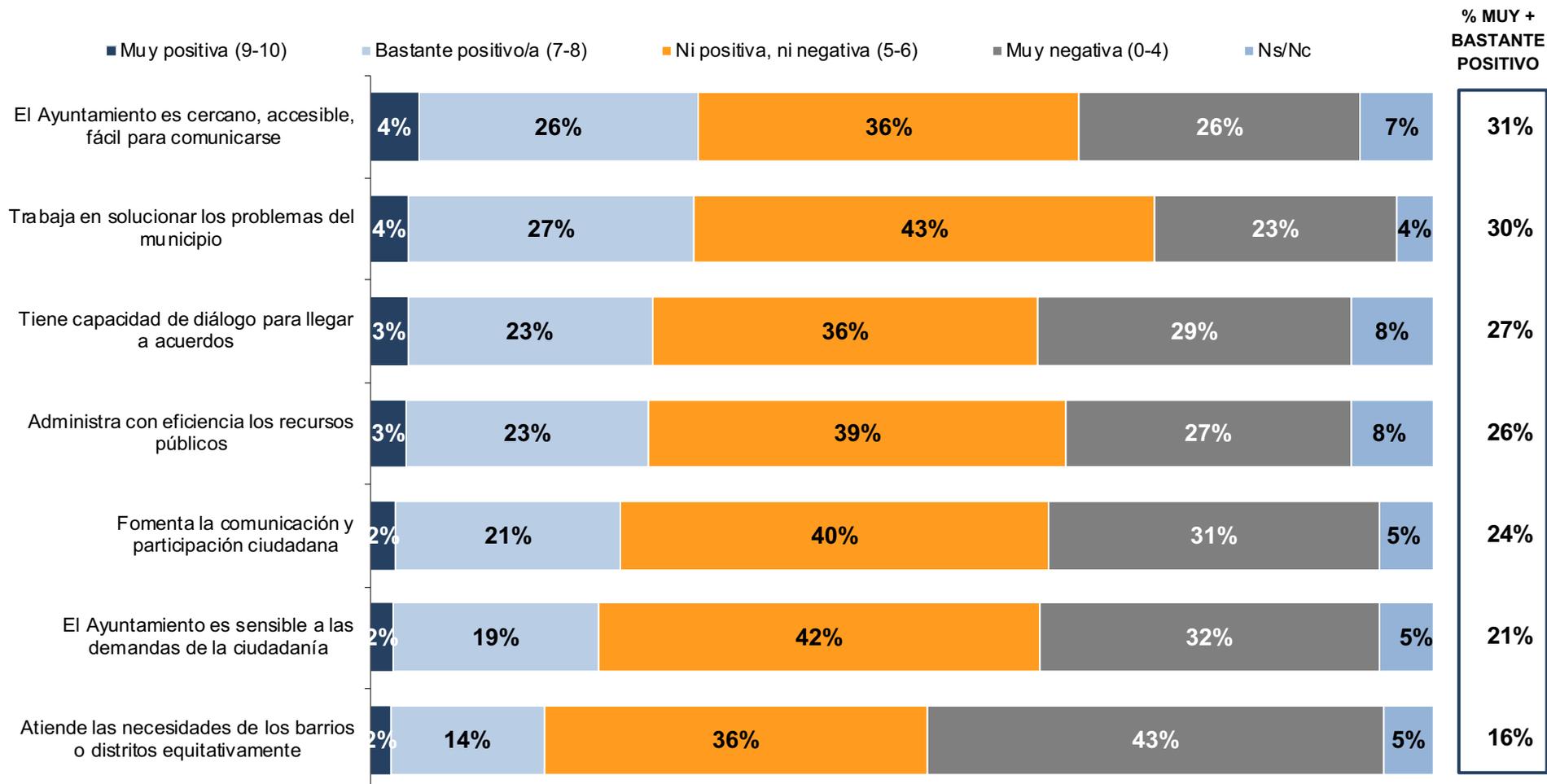
B.5. La gestión del Ayuntamiento



VALORACIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL REALIZADA POR EL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ (P.15)

Base: Total de personas entrevistadas

B.5. La gestión del Ayuntamiento



VALORACIÓN DE LOS ASPECTOS MUNICIPALES DE VITORIA-GASTEIZ (P.16)

Base: Total de personas entrevistadas



**LA GESTIÓN
MUNICIPAL
OBTIENE EL
APROBADO**

- ✓ Del total de las personas entrevistadas y en función de los colectivos objeto de estudio, se manifiesta una valoración de 5,8 sobre 10.

**VALORACIÓN
INFERIOR DE LOS
PARÁMETROS**

- ✓ La valoración pormenorizada de la gestión municipal (los aspectos más específicos) es inferior a la valoración global (el conjunto) de la misma.



- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz
- B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz
- B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal
- B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz
- B.5. La gestión del Ayuntamiento
- B.6. La participación ciudadana**
- B.7. Valoración de la situación política
- B.8. Sondeo electoral

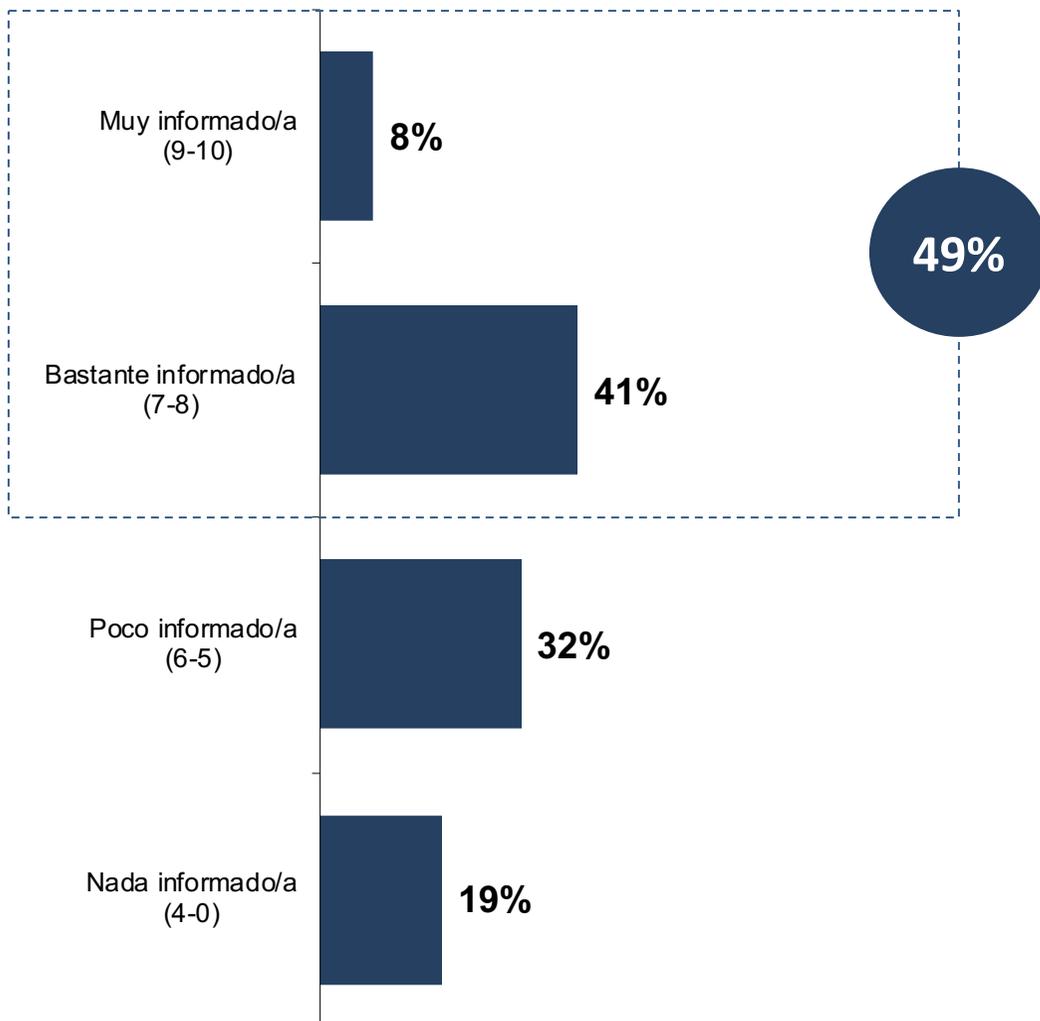
- Una vez analizada la gestión que realiza el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, en el siguiente apartado de la investigación nos detenemos en analizar la participación ciudadana en diferentes ámbitos.
 - Canales de información y participación en asuntos municipales.
 - Valoración del Ayuntamiento.



¿EL AYUNTAMIENTO MANTIENE INFORMADO A LOS/LAS VITORIANOS/AS?

¿QUÉ MEDIOS PONE A SU DISPOSICIÓN?

B.6. La participación ciudadana



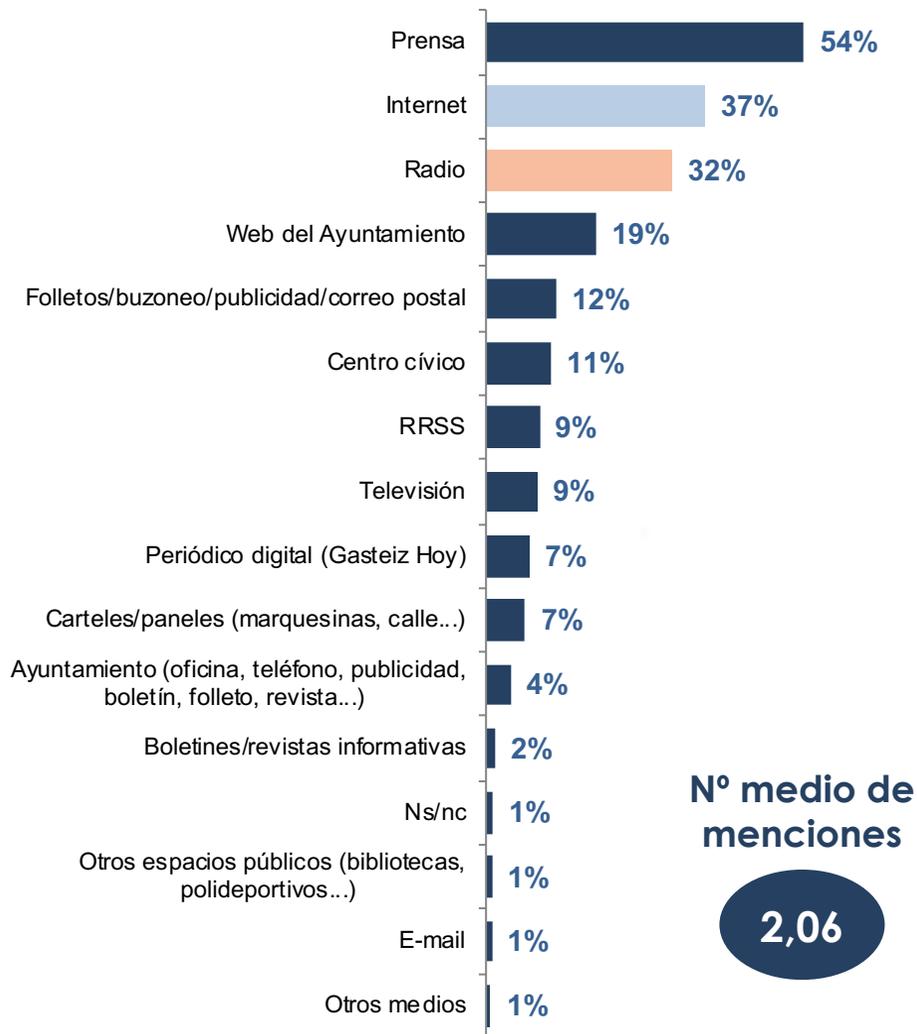
- o **Menos de la mitad de la ciudadanía considera que se siente bastante y muy informado/a** por el Ayuntamiento acerca de **los servicios, proyectos, eventos** que pone a disposición.
- o De los colectivos objeto de análisis, **los jóvenes** perciben que se sienten **menos informados** por el Ayuntamiento.



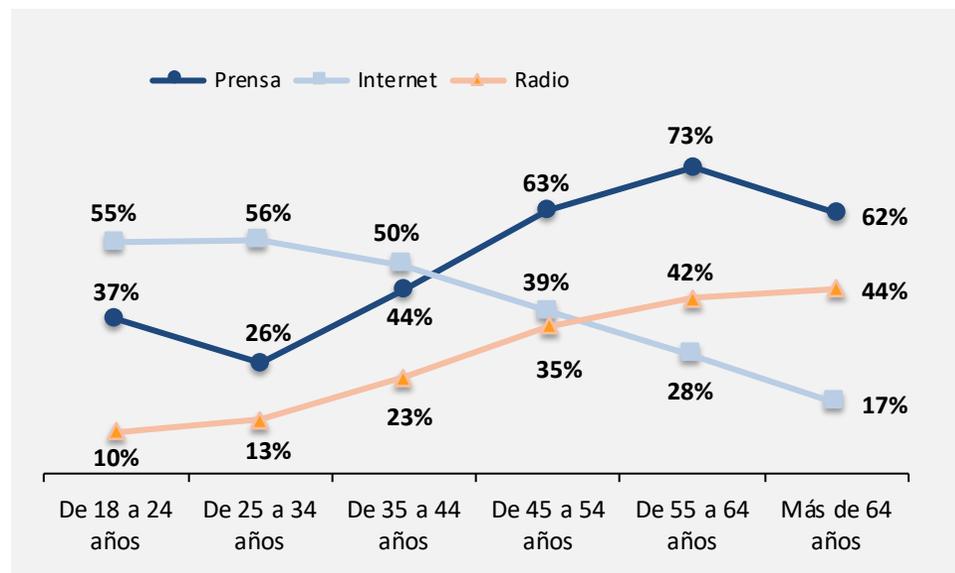
INFORMACIÓN RECIBIDA POR EL AYUNTAMIENTO ACERCA DE LOS SERVICIOS/PROGRAMAS/PROYECTOS Y EVENTOS (P.17)

Base: Total de personas entrevistadas

B.6. La participación ciudadana



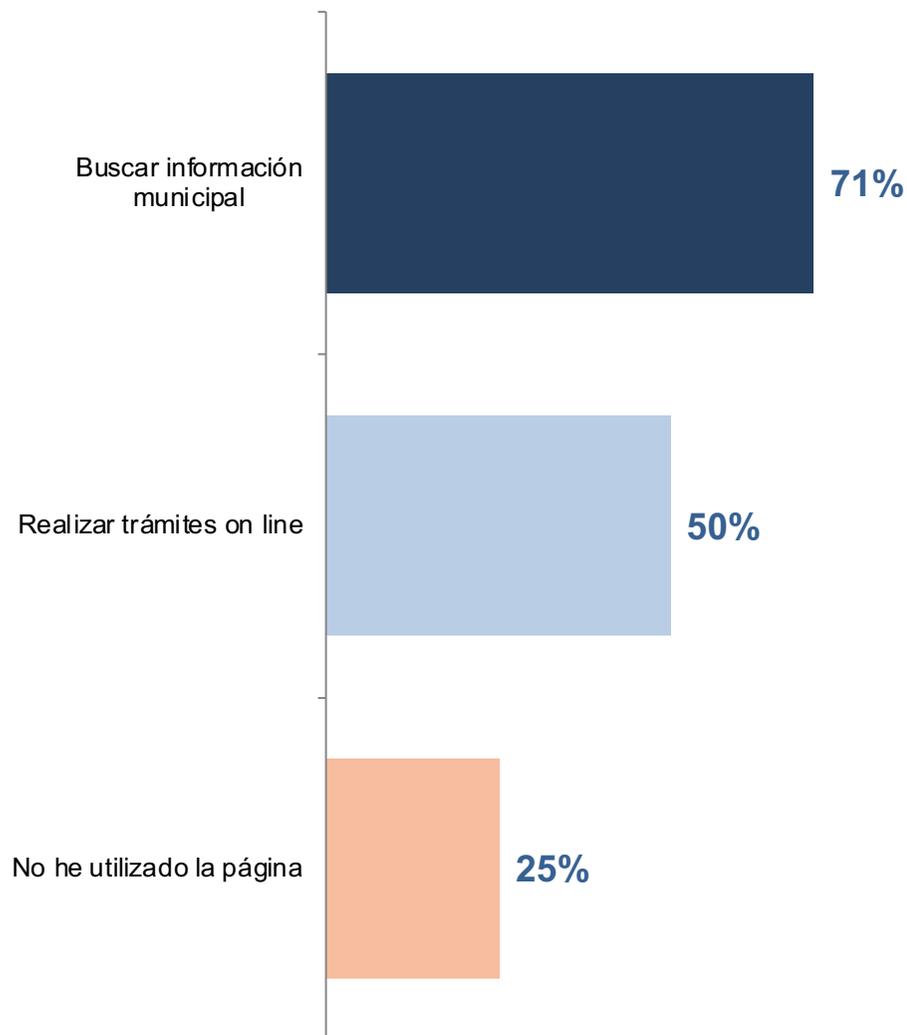
- Los principales canales de información a través de los que se tiene conocimiento acerca de los proyectos, eventos son diversos, destacando **la prensa, Internet y radio**.
- El resto de canales se ubican a **gran distancia de los principales**.
- La edad** es determinante a la hora de la utilización de los canales de información.



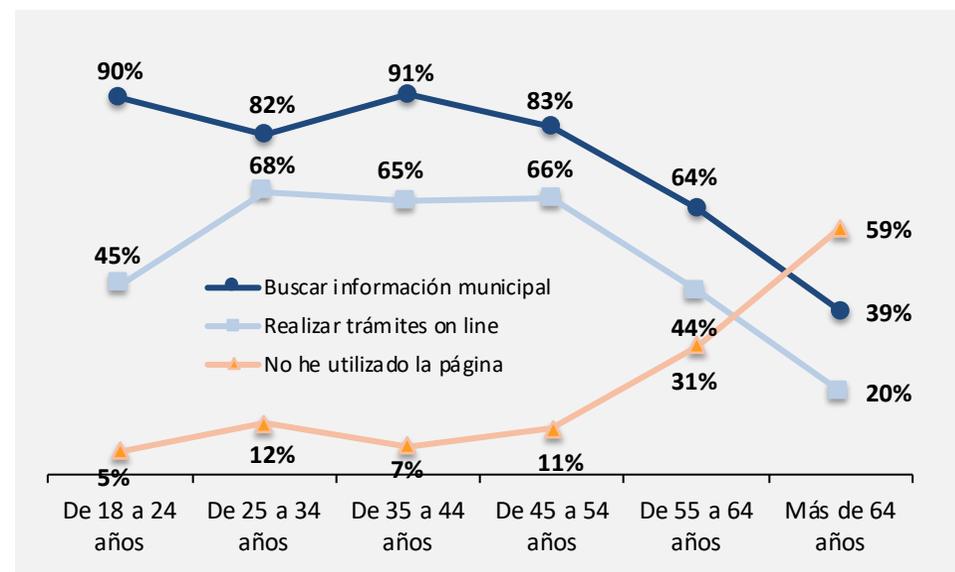
□ CANALES POR LOS QUE SE INFORMA ACERCA DE LOS SERVICIOS/PROGRAMAS/PROYECTOS Y EVENTOS (P.18)

Base: Total de personas entrevistadas

B.6. La participación ciudadana



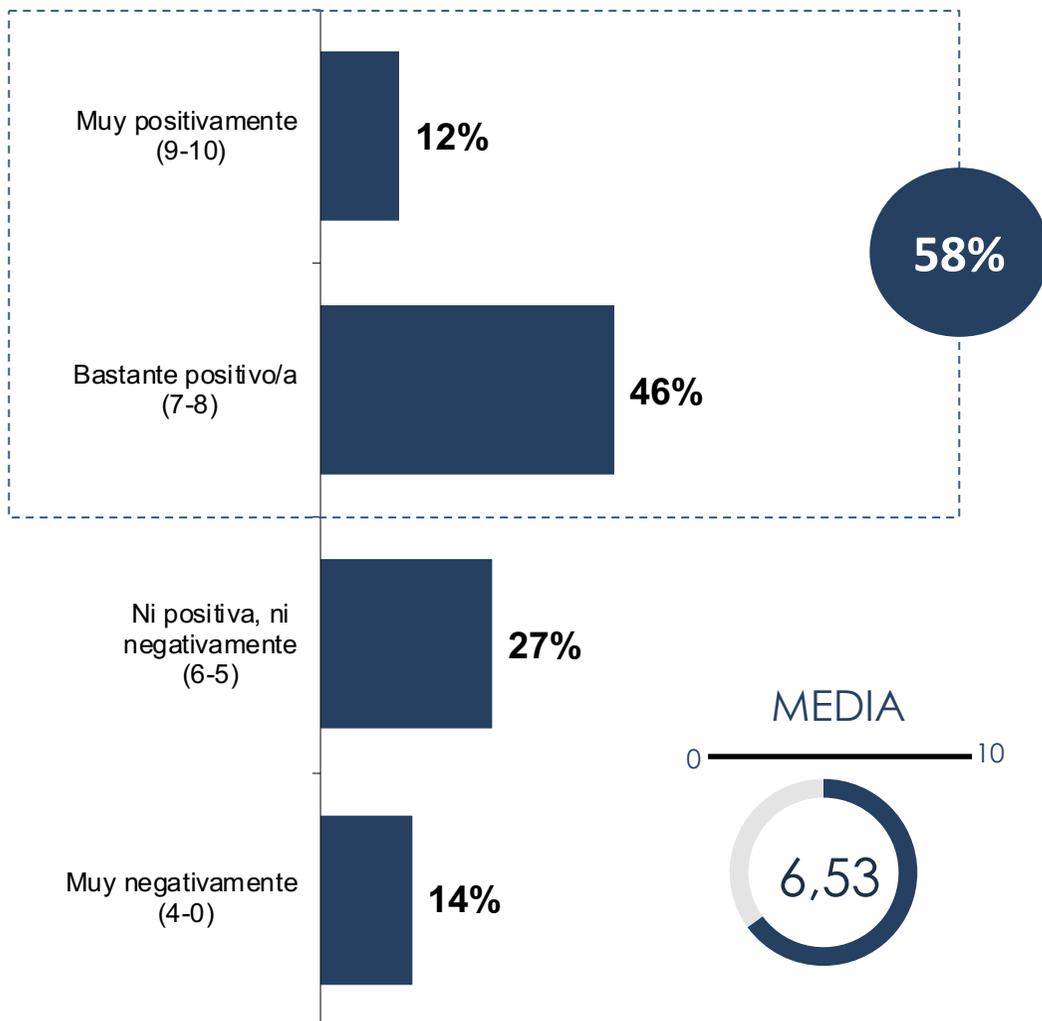
- **Casi tres de cada cuatro** personas utiliza la página web del Ayuntamiento para **buscar información municipal**.
- Mientras que **la mitad de las personas** utilizan la web para la realización de trámites, y **una de cada cuatro** personas **nunca la utilizó**.
- La edad es determinante de cara al uso de la web.



UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ (P.19)

Base: Total de personas entrevistadas

B.6. La participación ciudadana



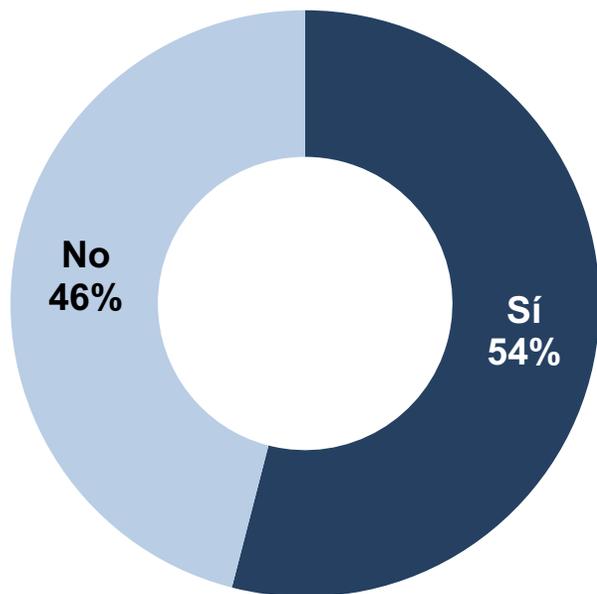
- **Casi el 60% de las** personas entrevistadas valoran la página web del Ayuntamiento bastante y muy positivamente.
- Además, se observa un **clara división de opiniones, sin un discurso claro y mayoritario.**



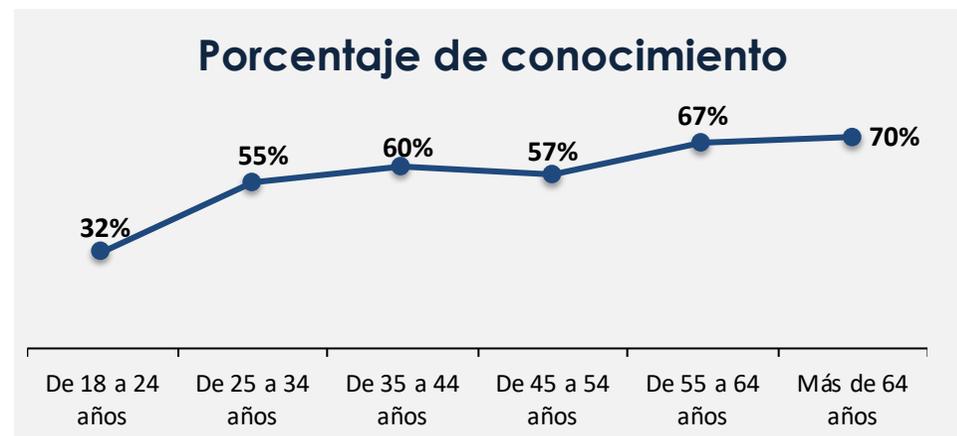
❑ VALORACIÓN DE LA PÁGINA WEB DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ (P.20)

Base: A quienes han utilizado la web del Ayuntamiento

B.6. La participación ciudadana



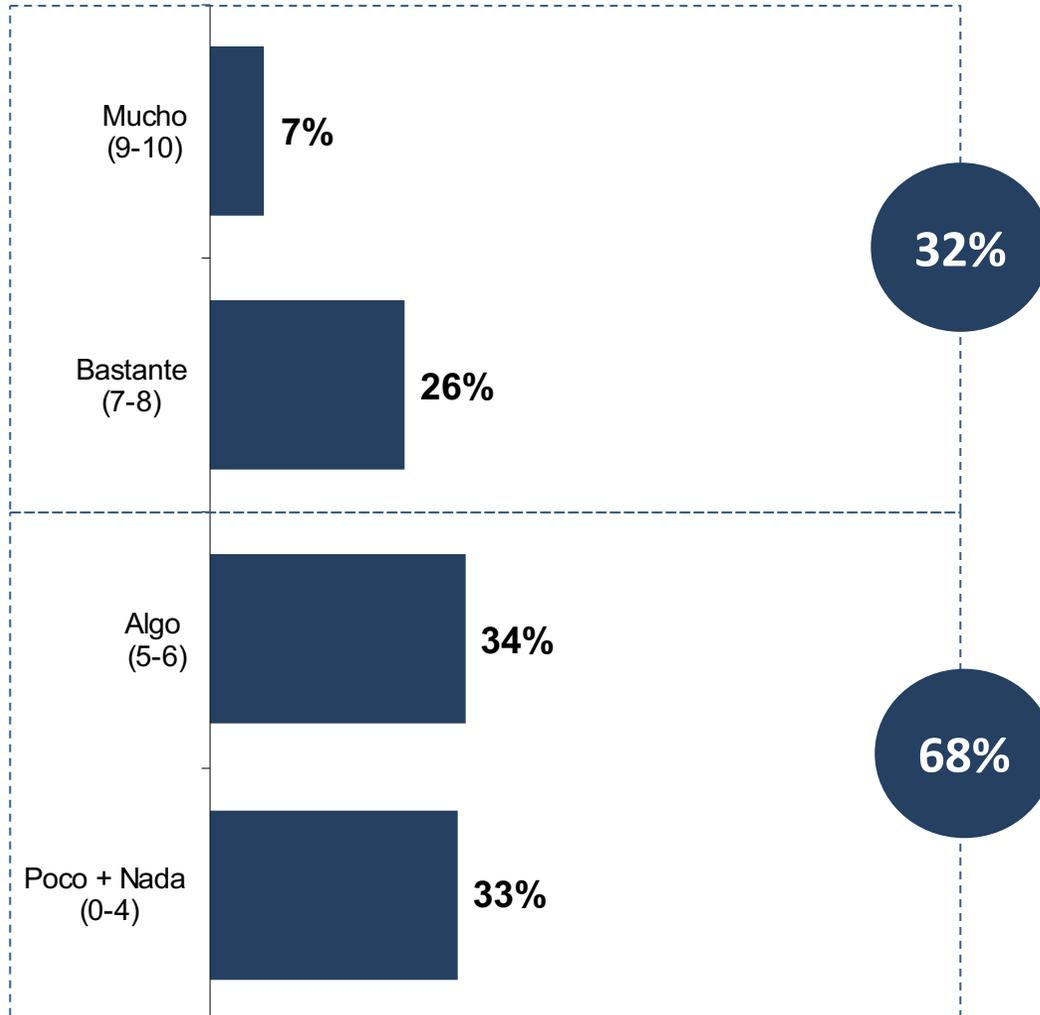
- El **54%** de las personas entrevistadas **afirma conocer** la **disposición de canales** que ofrece el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.
- De los colectivos objeto de estudio, se puede afirmar que en función de la **edad**, las personas jóvenes son quienes menos conocimiento tienen acerca de los diferentes canales.



□ CONOCIMIENTO DE QUE EL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ PONE A DISPOSICIÓN DIFERENTES CANALES PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA (P.21)

Base: Total de personas entrevistadas

B.6. La participación ciudadana



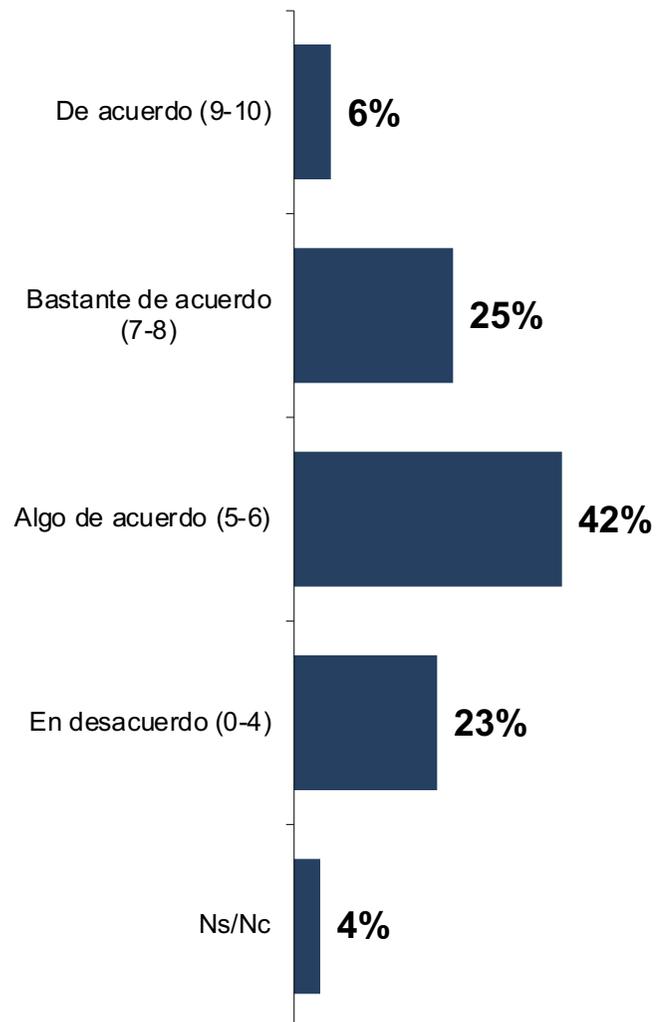
- Dos de cada tres personas no manifiesta interés en participar en asuntos municipales, aunque un tercio de la población estaría interesada en la participación.



□ INTERÉS EN PARTICIPAR EN ASUNTOS MUNICIPALES (P.22)

Base: Total de personas entrevistadas

B.6. La participación ciudadana



- Únicamente un 23% manifiesta desacuerdo respecto de la transparencia del ayuntamiento. Cerca del 40% se manifiesta "algo de acuerdo" y un 31% está de acuerdo o muy de acuerdo con la afirmación



DE ACUERDO CON LA TRANSPARENCIA DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ (P.23)

Base: A quienes han utilizado la web del ayuntamiento.



**LA INFORMACIÓN
RECIBIDA SE
MANTIENE EN
NIVELES
ACEPTABLES**

- ✓ La mitad de las personas entrevistadas se sienten informados por parte del Ayuntamiento en cuanto a eventos, congresos.

**CANALES COMO LA
PRENSA, INTERNET
RADIO Y LA
WEB DEL
AYUNTAMIENTO**

- ✓ Son los principales medios por donde los/las vitorianos/as se informan de eventos, congresos, sin embargo la web en menor medida.
- ✓ La edad es determinante a la hora de la utilización de los mismos. Por otro lado el conocimiento acerca de la disposición de canales que pone el Ayuntamiento es conocido por el 54% de la población
- ✓ El 60% de las personas entrevistadas valora positivamente dicha web, sobre todo el colectivo mayor de 65 años.



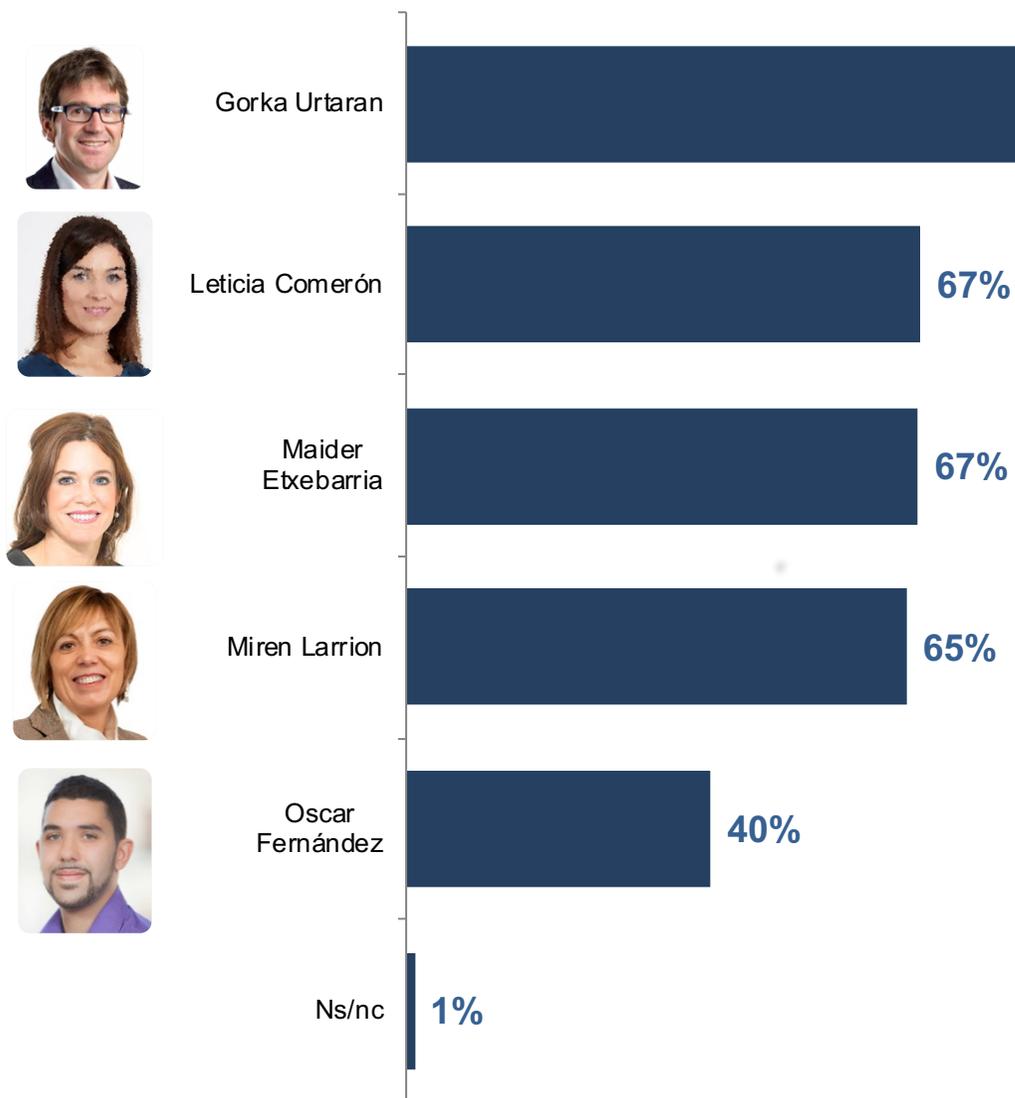
- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz
- B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz
- B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal
- B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz
- B.5. La gestión del Ayuntamiento
- B.6. La participación ciudadana
- B.7. Valoración de la situación política**
- B.8. Sondeo electoral

- En este apartado de la investigación, nos detenemos a analizar...
 - El nivel de conocimiento y valoración de los líderes políticos.
 - La gestión de los diferente partidos políticos.



¿QUÉ OPINIÓN MERECEN LOS DIFERENTES LÍDERES POLÍTICOS DEL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ?

B.7. Valoración de la situación política



- **La práctica totalidad** de las personas entrevistadas **conocen** al actual **alcalde Gorka Urtaran**.
- En **un segundo plano**, reconocen al resto de los líderes, en significativa menor medida a Oscar Fernández.
- Podemos observar, como analizando el conocimiento de las distintas variables sociodemográficas se observa que los hombres afirman conocer en significativa mayor medida a los líderes políticos de Vitoria-Gasteiz.
- Así mismo las personas de 55 a 64 años afirman conocer en mayor medida a Miren Larrion líder de EH-Bildu.

CONOCIMIENTO DE LOS LÍDERES POLÍTICOS (P.24)

Base: Total de personas entrevistadas

B.7. Valoración de la situación política

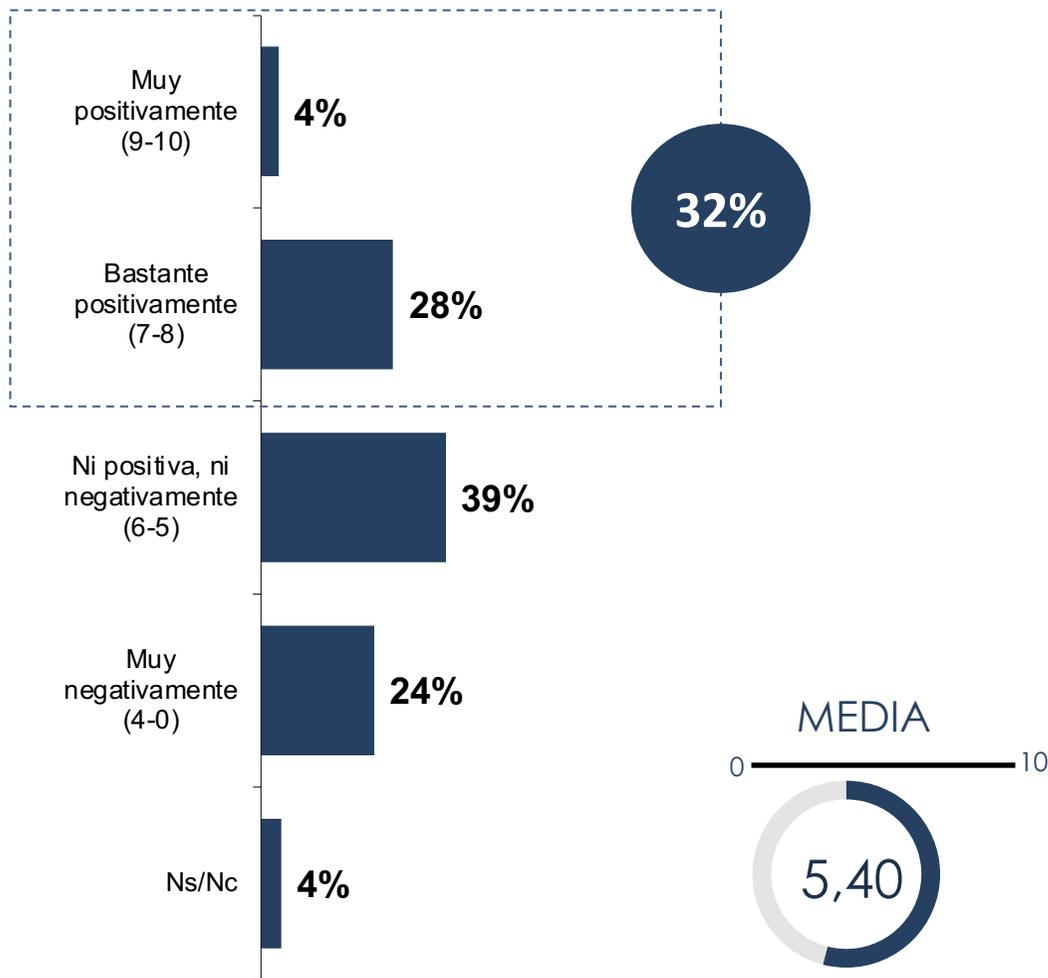


- Prácticamente todos los líderes políticos obtienen el **aprobado técnico**, en cuanto a su actuación el Ayuntamiento, excepto Leticia Comerón que obtiene índices de valoración más discretos.

▣ VALORACIÓN DE LA ACTUACIÓN DE LOS LÍDERES POLÍTICOS EN EL AYUNTAMIENTO DE VITORIA-GASTEIZ (P.25)

Base: A quienes conozcan a los diferentes líderes políticos.

B.7. Valoración de la situación política

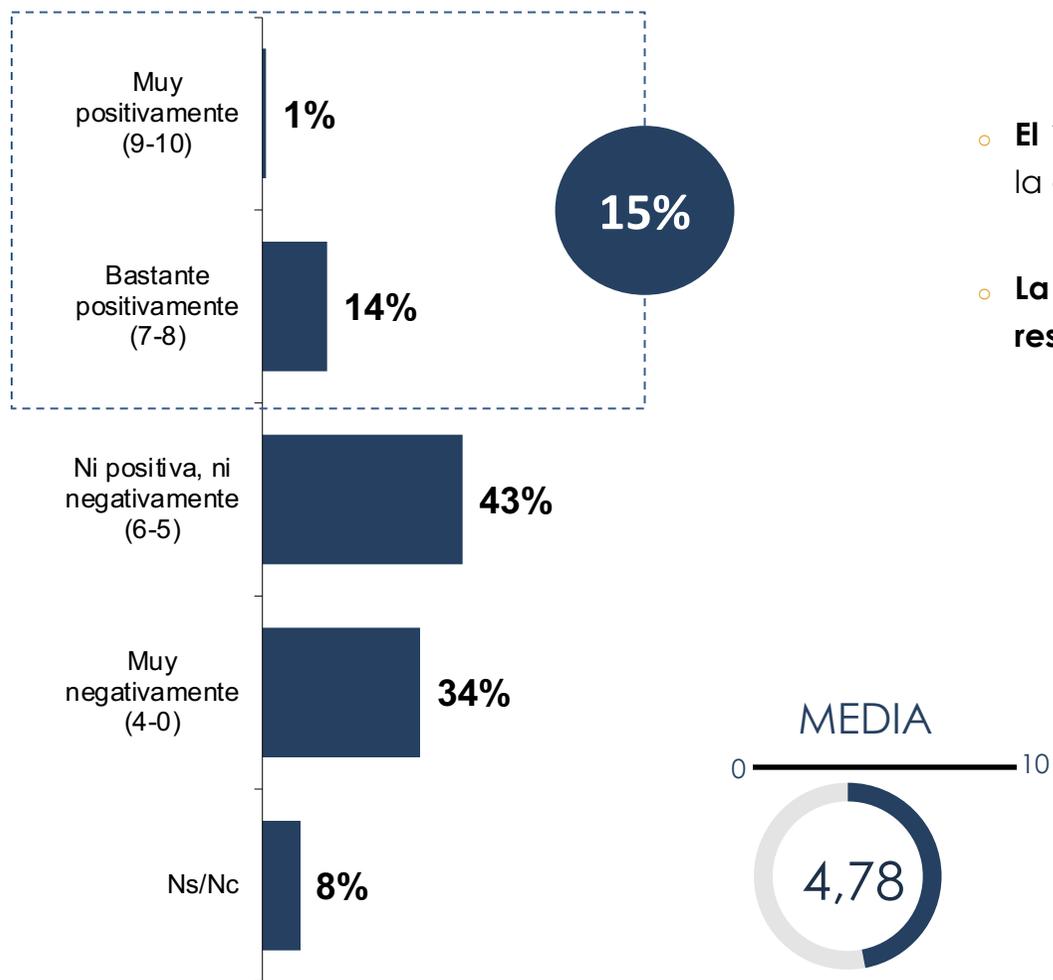


- **Una de cada tres** personas entrevistadas valoran en positiva la gestión de los partidos políticos del gobierno municipal.
- **El 40%** de las personas entrevistadas **valoran “indiferentemente”** la gestión municipal.
- Este discurso resulta ser homogéneo en los diferentes colectivos analizados.

□ VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS DEL GOBIERNO DE VITORIA-GASTEIZ (PNV-EAJ Y PSE-EE) (P.26)

Base: Total de personas entrevistadas

B.7. Valoración de la situación política



- El **15%** de las personas entrevistadas valoran en positivo la gestión de los grupos de oposición.
- La **valoración otorgada a los partidos del Gobierno resulta superior a la otorgada a los de la oposición.**

□ VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE LOS GRUPOS DE OPOSICIÓN DE VITORIA-GASTEIZ (BILDU, PP, ELKARREKIN PODEMOS) (P.26A)

Base: Total de personas entrevistadas



Gorka Urtaran líder político más reconocido

- ✓ El 98% de las personas entrevistadas conoce al actual alcalde, mientras que el resto de líderes políticos se ubican en un segundo plano siendo Óscar Fernández quien menor notoriedad presenta.

Valoración positiva de la gestión de los partidos del Gobierno

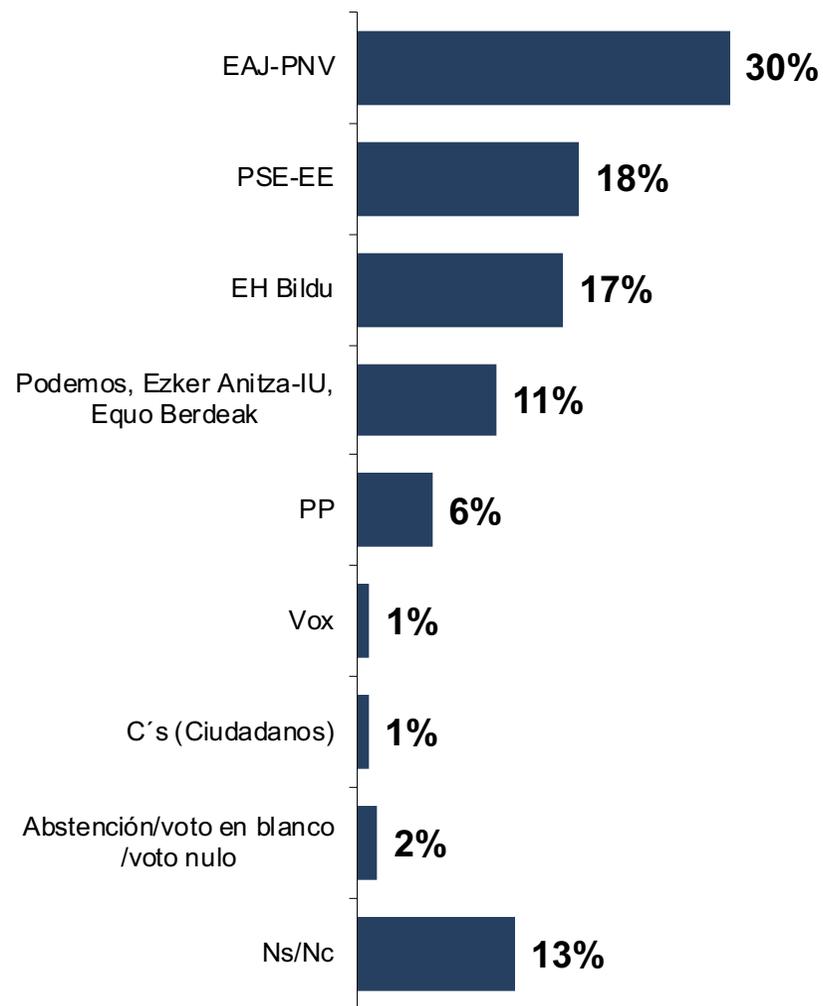
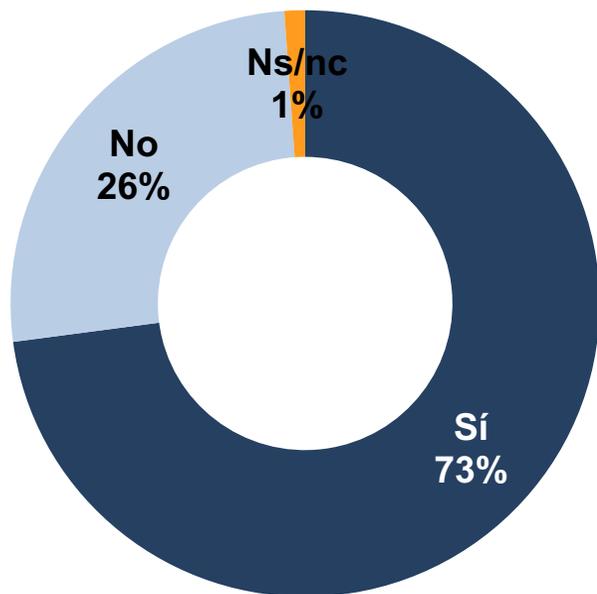
- ✓ El 34% del total de las personas entrevistadas se muestra satisfecha con la gestión de los partidos municipales del Gobierno, mientras un 40% se manifiesta indiferente.

Partidos de la oposición obtienen niveles discretos de valoración.

- ✓ Se observa un discurso claro y mayormente diferenciado en cuanto a la valoración de los líderes de oposición. Un 15% lo valora en positivo mientras que un 77% lo hace en negativo.

- B.1. Percepción acerca de la calidad de vida y el bienestar en Vitoria-Gasteiz
- B.2. Prioridades para Vitoria-Gasteiz
- B.3. Valoración pormenorizada de la Gestión Municipal
- B.4. Nuevos proyectos en Vitoria-Gasteiz
- B.5. La gestión del Ayuntamiento
- B.6. La participación ciudadana
- B.7. Valoración de la situación política
- B.8. Sondeo electoral**



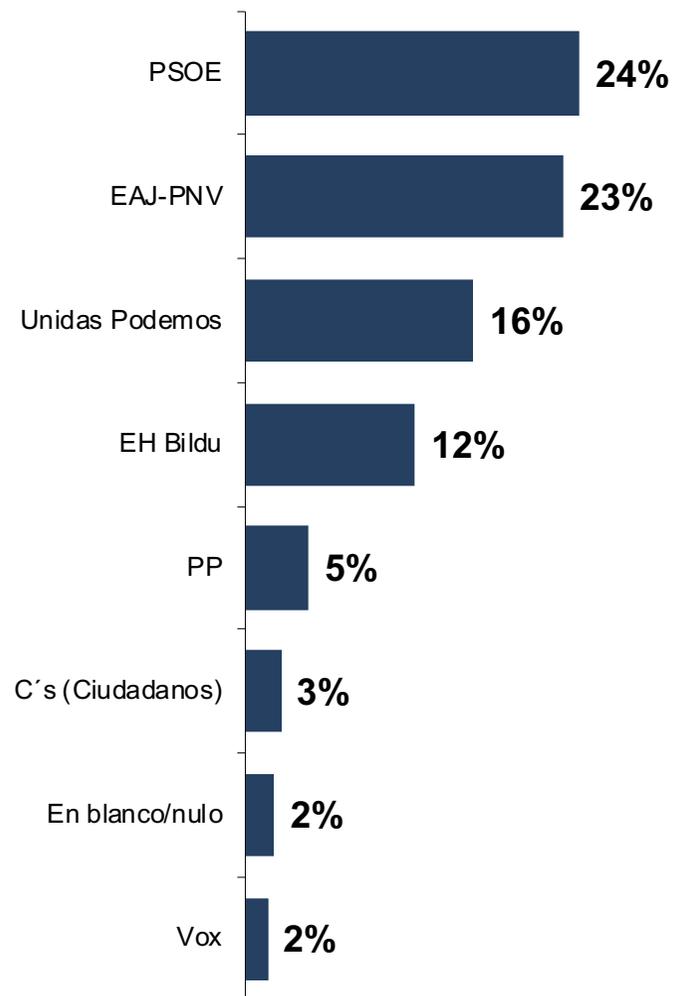
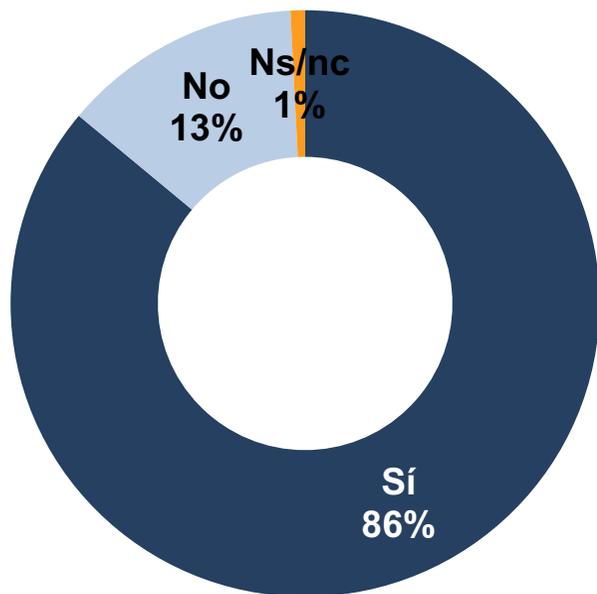


- Tres de cada cuatro personas entrevistadas reconocen que votaron en las últimas elecciones municipales.
- EAJ-PNV se destaca como el partido que recogió un mayor porcentaje de votos.

❑ ¿RECUERDA VD. SI VOTÓ EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES MUNICIPALES? (P.27)

❑ ¿A QUÉ PARTIDO VOTÓ? (P.28)

Base: Total de personas entrevistadas

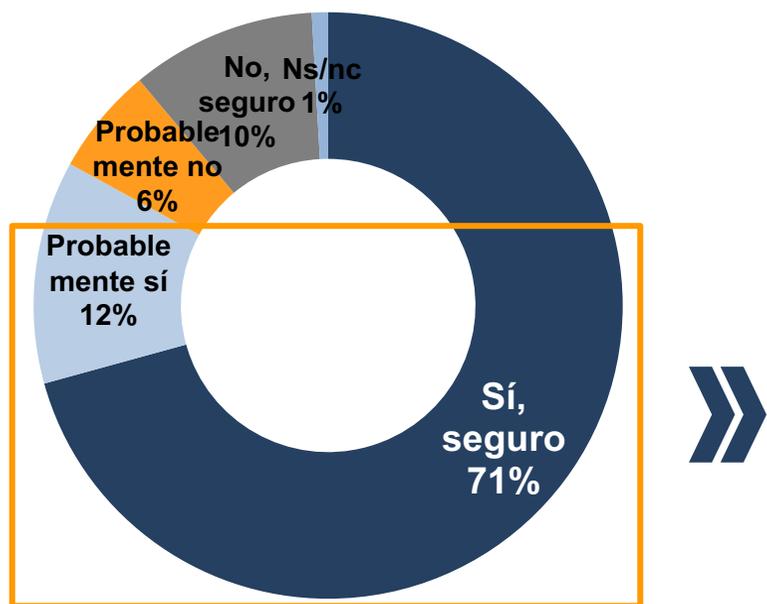


- Casi el 90% de las personas entrevistadas reconocen que votaron en las últimas elecciones nacionales.
- EAJ-PNV y PSOE se destacan como los partidos que recogen un mayor porcentaje de votos.

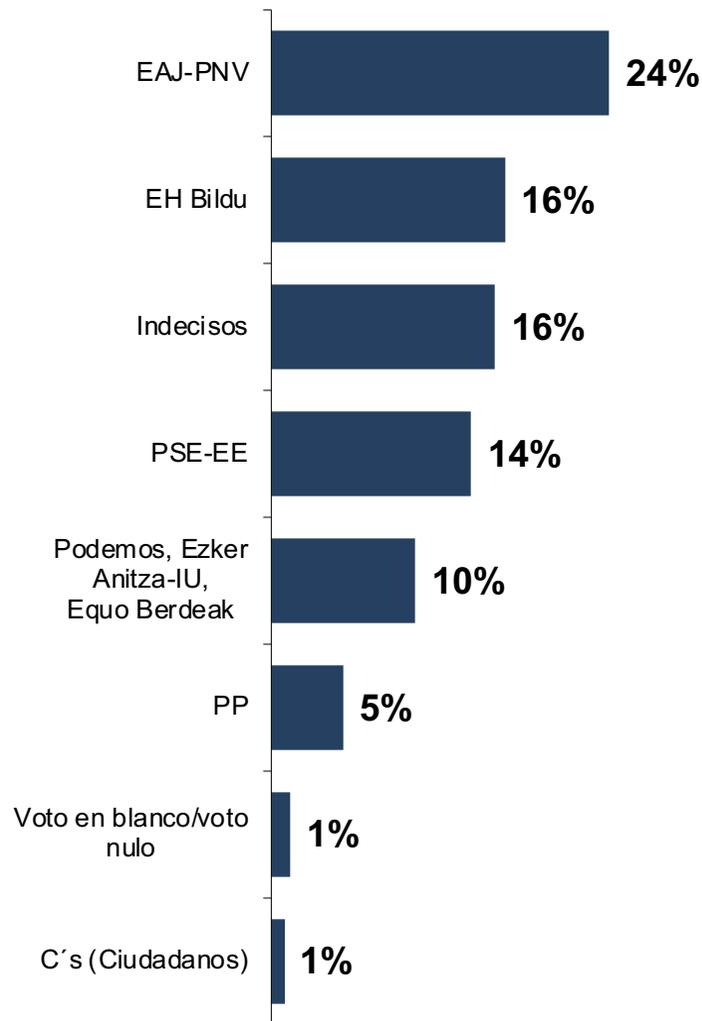
- ¿RECUERDA VD. SI VOTÓ EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES NACIONALES? (P.29)
- ¿A QUÉ PARTIDO VOTÓ? (P.30)

Base: Total de personas entrevistadas

B.8. Sondeo electoral

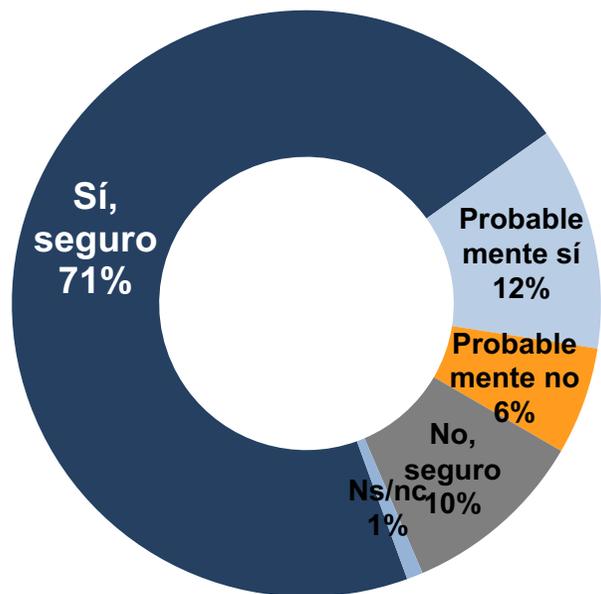


- El 83% (71% + 12%) de las personas entrevistadas reconocen que votaría en unas hipotéticas nuevas elecciones municipales.
- EAJ-PNV se destaca como el partido que recogería un mayor porcentaje de votos.



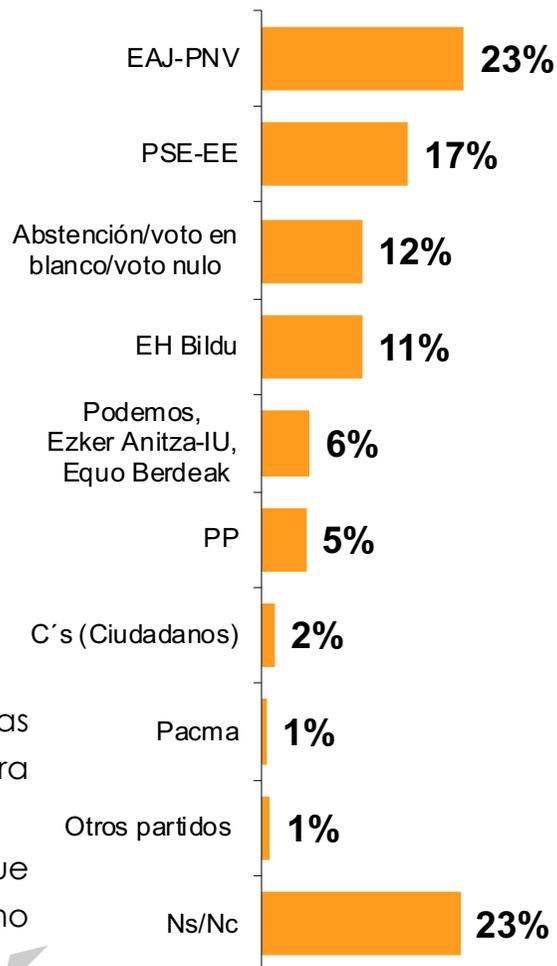
- ¿SI HUBIESE PROXIMAMENTE ELECCIONES MUNICIPALES ¿VOLVERÍA A VOTAR? (P.31)
- ¿A QUÉ PARTIDO VOTARÍA? (P.32)

Base: Total de personas entrevistadas

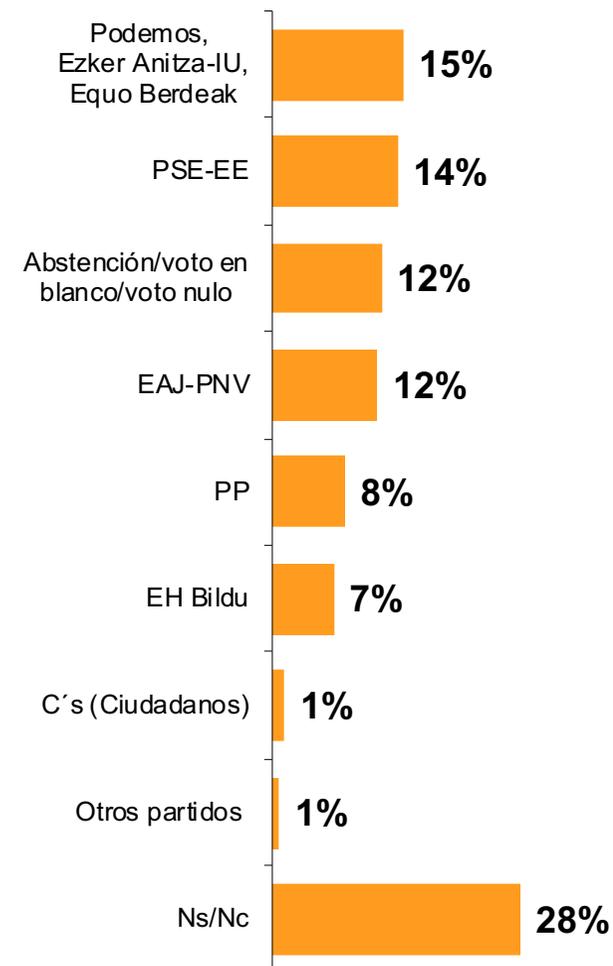


- Sólo un 6% de las personas entrevistadas reconocen que se encuentran indecisos de cara a unas nuevas elecciones municipales.
- EAJ-PNV se destaca como el partido que recogería un mayor porcentaje de votos como primera opción.

Primera opción (P.37)

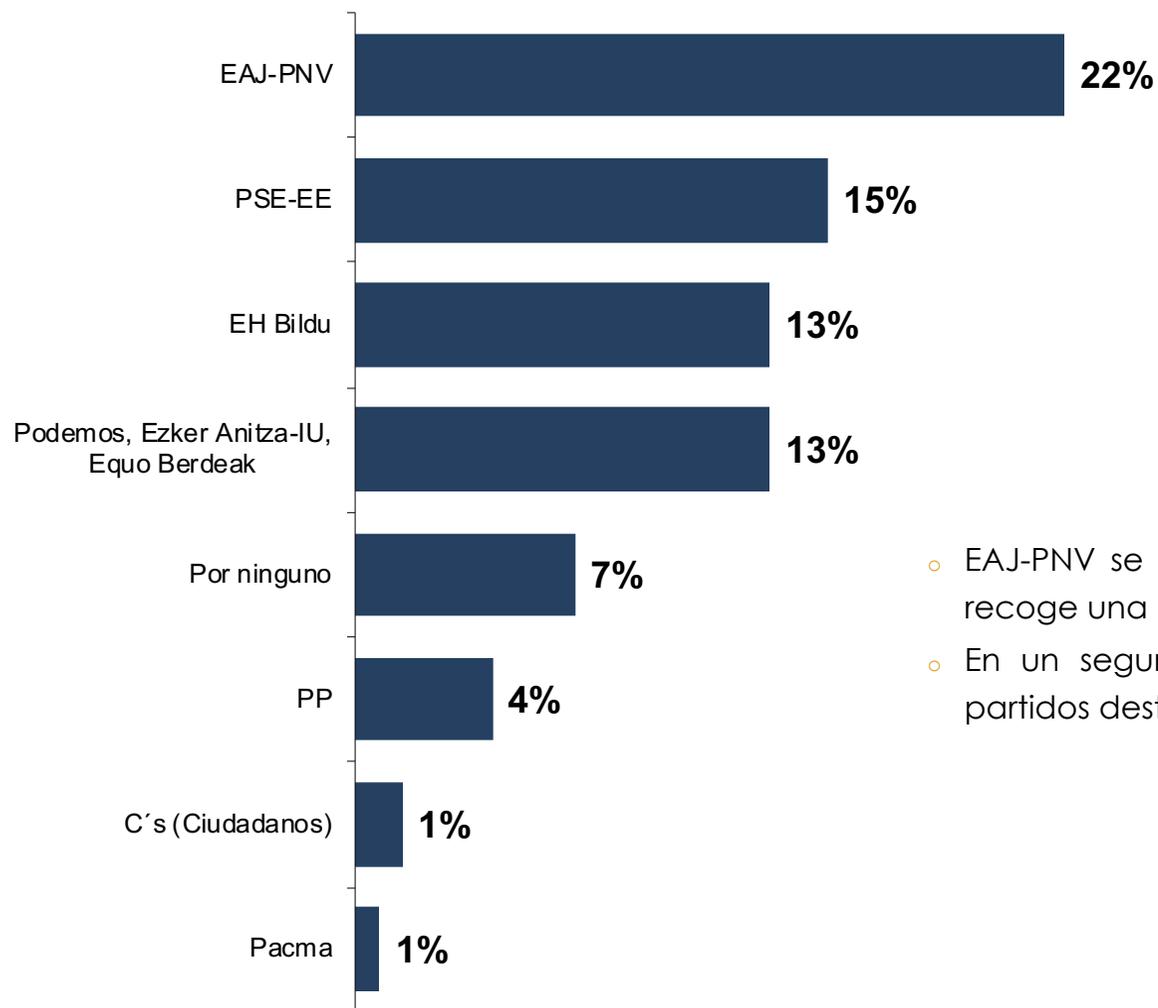


Segunda opción (P.38)



- ¿SI HUBIESE PROXIMAMENTE ELECCIONES MUNICIPALES ¿VOLVERÍA A VOTAR? (P.33)
- ¿ENTRE QUÉ OPCIONES ESTÁ VD. INDECISO? (P.34 y P.35)

Base: Total de personas entrevistadas



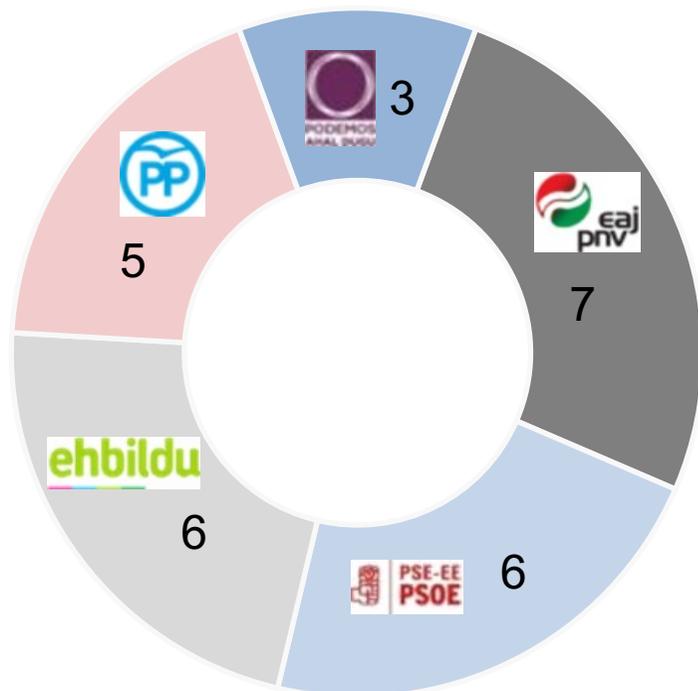
- EAJ-PNV se destaca como el partido político que recoge una mayor simpatía política.
- En un segundo plano se ubican el resto de los partidos destacando PSE-EE y EH Bildu.

❑ ¿POR QUÉ PARTIDO SIENTE VD. MÁS SIMPATÍA? (P.36)

Base: Total de personas entrevistadas

DISTRIBUCIÓN DE CONCEJALES Y CONCEJALAS

Elecciones 2019



Estimación de voto Septiembre 2019

